5.1.2026

YLEISET VASTUULLISUUSEHDOT

1. Määritelmät

Näissä vastuullisuusehdoissa:

Asiakkaalla tarkoitetaan Suomen Osuuskauppojen Keskuskuntaa (SOK). Silloin kun Sopimus koskee S-ryhmään kuuluvalle jäsenyritykselle Sopimuksen mukaisesti toimitettavia Palveluita tai Tuotteita, tarkoittaa Asiakas kyseessä olevaa, sopimuksen osapuolena olevaa jäsenyritystä.

Palvelulla tarkoitetaan Sopimuksen kohteena olevaa palvelua;

Sopimuksella tarkoitetaan osapuolten välillä tehtyä sopimusta Tuotteen tai Palvelun toimittamisesta;

Toimittajalla tarkoitetaan Tuotteen tai Palvelun toimittamiseen Sopimuksella sitoutunutta yritystä; ja

Tuotteella tarkoitetaan Sopimuksen kohteena olevia tavaroita ja niihin liittyviä palveluita, tuotedokumentaatiota, ohjelmistoja, ohjelmistoihin liitännäistä dokumentaatiota, sekä käyttöönoton ja käytön edellyttämiä asiakirjoja.

2. Yleiset vaatimukset

Toimittaja vastaa alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan. Sopimuksessa (tai sen liitteessä) sovitun mukaisesti Toimittajan tulee velvoittaa alihankkijansa noudattamaan Sopimuksen ehtoja. Toimittajalla on siten muun muassa velvollisuus varmistaa, että myös sen alihankkijat noudattavat näitä Asiakkaan vastuullisuusvaatimuksia omassa toiminnassaan sekä vastaavat edelleen omien alihankkijoidensa osalta näiden vastuullisuusvaatimusten noudattamisesta. Toimittaja on velvollinen valvomaan säännöllisesti alihankkijoidensa toimintaa

3. Tuotteen tiedot ja Toimittajan asianmukainen huolellisuus

Toimittajan tulee noudattaa kaikessa toiminnassaan huolellisuusvelvoitetta, jonka mukaisesti Toimittaja pyrkii tunnistamaan, ehkäisemään ja lieventämään toimintansa ihmisoikeus- ja ympäristövaikutuksia omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan ja edistämään ihmisoikeuksien toteutumista ja ympäristön suojelua.

Toimittajan on annettava Asiakkaalle kaikki tiedot ja todisteet, jotka ovat tarpeen soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisohjeiden sekä Sopimuksen vaatimusten täyttämiseksi. Tällaisia tietoja ovat tapauksesta riippuen esimerkiksi: Tuotteen merkinnät, EU:n tariffi- ja tilastonimikkeistön (Combined Nomenclature, myöh. CN) mukainen luokittelu, sertifikaatit, Tuotteen ja raaka-aineen alkuperämaa, vaatimustenmukaisuustiedot, Tuotteiden päästökertoimet, riskien arvioimista ja vähentämistä koskevat tiedot (esim. ympäristö- ja ihmisoikeusriskit) sekä todisteet ja tiedot siitä, että asianmukaista huolellisuutta on noudatettu. Jos ei ole toisin sovittu, tiedot ja todisteet on toimitettava Asiakkaan määrittämää teknistä tapaa ja toimintaohjeita noudattaen. Toimittajan on sallittava soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten edellyttämät tarkastukset ja selvitykset niin Asiakkaan, riippumattoman osapuolen kuin viranomaisenkin toimesta ja annettava Asiakkaalle ja/tai viranomaiselle kaikki tarvittava apu, jotta Tuotteiden vaatimuksenmukaisuudesta voidaan varmistua.

Toimittaja vastaa kaikista Tuotteille mahdollisesti vaadituista ympäristö- ja alkuperärekisteröinneistä sekä muista vastaavista rekisteröinneistä ja ilmoitusmenettelyistä viranomaisille ja vastaaville tahoille, ellei

toisin sovita. Toimittaja vastaa tuotetietojen, mukaan lukien alkuperän sekä EU:n tariffi- ja tilastonimikkeistön (CN) mukaisen luokittelun, oikeellisuudesta. Selvyyden vuoksi todetaan, että CN-nimikkeistö ohjaa Asiakkaaseen kohdistuvia lainsäädännön vaatimuksia.

Toimittajan on noudatettava asianmukaista huolellisuutta ennen Tuotteiden saattamista markkinoille tai niiden vientiä, jotta voidaan todentaa, että asianomaiset Tuotteet ovat kulloinkin soveltuvan lainsäädännön mukaisia. Toimittajalla on soveltuvan lainsäädännön mukainen asianmukaisen huolellisuuden järjestelmä, jonka mukaisesti Toimittaja varmistuu Tuotteiden vaatimustenmukaisuudesta. Toimittajan on kuvattava asianmukaisen huolellisuuden järjestelmänsä ja annettava sitä koskevat olennaiset tiedot pyydettäessä Asiakkaalle. Siinä tapauksessa, kun soveltuva lainsäädäntö edellyttää asianmukaista huolellisuutta koskevan vakuutuksen antamista, Toimittaja ei saa saattaa Tuotteita markkinoille tai viedä niitä ennen asianmukaista huolellisuutta koskevan vakuutuksen toimittamista.

Toimittajan on ilmoitettava välittömästi paitsi viranomaiselle, myös Asiakkaalle, mikäli se havaitsee soveltuvassa lainsäädännössä tarkoitettuja perusteltuja huolenaiheita, jotka esim. viittaavat siihen, että on olemassa riski, että Tuote ei ole soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisohjeiden mukainen.

Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle ilman aiheetonta viivettä Tuotteisiin liittyen kaikki soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisohjeiden edellyttämät tiedot ja avustamaan Asiakasta, jos toimivaltainen viranomainen esittää Asiakkaalle pyynnön saada mainitut tiedot.

Tuotteen alkuperäksi voi merkitä Israel vain, jos Tuote on valmistettu YK:n 1948 määrittelemällä Israelin valtion alueella. Jos Tuote on valmistettu ns. miehitetyillä Palestiinalaisalueilla, Toimittaja merkitsee Tuotteen alkuperäksi ”valmistettu Palestiinan miehitetyillä alueilla”.

4. Yleiset vastuullisuusehdot

4.1 Ihmisoikeuksia ja ympäristöä koskeva huolellisuusvelvoite

Toimittajan tulee noudattaa kaikessa toiminnassaan huolellisuusvelvoitetta, jonka mukaisesti Toimittaja pyrkii tunnistamaan, ehkäisemään ja lieventämään toimintansa ihmisoikeus- ja ympäristövaikutuksia omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan ja edistämään ihmisoikeuksien toteutumista ja ympäristön suojelua.

Toimittajan tulee pyynnöstä osoittaa kuinka se noudattaa Sopimuksen vaatimuksia (esim. ympäristö- ja ihmisoikeusasioiden huolellisuusvelvoiteprosessia) omassa toiminnassaan ja toimitusketjuissaan sisältäen muun muassa riskien arvioinnin, riskien vähentämisen ja korjaavat toimenpiteet. Toimittaja sitoutuu siihen, että Asiakkaan edustajalla tai sen valtuuttamalla henkilöllä on pääsy tuotantolaitoksiin ja relevantteihin dokumentteihin vaatimuksenmukaisuuden arvioimiseksi.

Toimittajan tulee jalkauttaa Sopimuksen vaatimukset sopimus- ja yhteistyökumppaneilleen, jotka tuottavat raaka-aineita tai komponentteja Tuotteisiin ja jotka osallistuvat Palvelujen tuottamiseen Toimittajan alihankkijana tai muuna yhteistyökumppanina, sekä seurata niiden toteutumista toimitusketjuissa. Toimitusketjuissa, joissa Toimittajalla ei ole suoraa liiketoimintayhteyttä kaikkiin toimitusketjun vaiheisiin, joissa on tunnistettu ihmisoikeusriskejä, odotamme, että Toimittaja pyrkii jatkuvaan parantamiseen ja vaikutusmahdollisuuksiensa kasvattamiseen tunnistettujen riskien minimoimiseksi.

Toimittajan on ilmoitettava Asiakkaalle, mikäli sen huolellisuusvelvoiteprosessissa ilmenee ympäristöön tai sosiaalisen vastuuseen liittyviä huolia tai poikkeamia. Toimittajan tulee selvittää ja korjata tilanne, sekä raportoida ilmi tulleista epäkohdista ja korjaavista toimenpiteistä Asiakkaalle.

5.1.2026

4.2 Sosiaalinen vastuu ja ihmisoikeudet

S-ryhmä on sitoutunut sosiaaliseen vastuullisuuteen ja kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia omissa toiminnoissaan ja tuotteiden ja palveluiden hankinnoissa. S-ryhmä on ihmisoikeusperiaatteissaan sitoutunut YK:n Yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) ja OECD:n toimintaohjeiden mukaiseen huolellisuuteen ihmisoikeusriskien tunnistamiseksi, estämiseksi, minimoimiseksi ja korjaamiseksi, sekä läpinäkyvään toimintatapaan, ja edellyttää sitä myös yhteistyökumppaneiltaan.

Toimittaja sitoutuu kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia, kuten Kansainvälisen Työjärjestön ILO:n työelämää koskevia perusperiaatteita- ja oikeuksia, YK:n ihmisoikeuksien julistuksen sekä lasten ja naisten oikeuksia koskevien yleissopimusten periaatteita, kohdemaan lakeja ja työehtosopimuksia omassa toiminnassaan ja toimitusketjuissaan.

Lisäksi S-ryhmä on sitoutunut kansainväliseen sosiaalisen ja ympäristövastuun järjestelmän amfori BSCI:n (Business Social Compliance Initiative) toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) ja edistämään sen periaatteita toiminnassaan ja kaikessa hankinnassaan. Toimittaja sitoutuu tutustumaan kulloinkin voimassa olevan amfori BSCI toimintaperiaatteisiin ja sen liitteiden sisältöön ja vaatimuksiin, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://s-ryhma.fi/yrityksille/epsu/etusivu. Nämä asiakirjat muodostavat erottamattoman osan Sopimusta.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia amfori BSCI:n toimintaperiaatteita ja sen liitteitä. Toimittaja sitoutuu noudattamaan ja edistämään muun muassa seuraavia, BSCI-periaatteisiin pohjautuvia periaatteita omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan:

- Toimittaja sitoutuu omaksumaan ja ilmoittamaan julkisesti kirjallisen ihmisoikeuskäytäntölausunnon, joka vastaa Toimittajan liiketoimintaa ja laajuutta. Ihmisoikeuslausunto tulee olla ylimmän johdon hyväksymä.
- Työntekijöillä on yhdistymisvapaus sekä oikeus työehtosopimusneuvotteluihin.
- Toimittajan odotetaan toteuttavan tai edesauttavan erityisiä toimenpiteitä, kuten koulutuksia, jotta työntekijät ovat tietoisia oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan, kiinnittäen erityistä huomiota haavoittuvassa asemassa oleviin henkilöihin työntekijöiden osallistamiseksi ja suojaamiseksi.
- Työntekijöitä on kohdeltava tasapuolisesti ilman syrjintää, häirintää tai väkivaltaa. Suomessa palkatut ulkomaalaiset työntekijät työskentelevät sellaisissa palkka- ja työolosuhteissa, jotka eivät ole huonommat, kuin yleiset Suomessa työmarkkinoilla vallitsevat olosuhteet.
- Työntekijöille on taattava oikeus oikeudenmukaiseen palkkioon. Työntekijöille on maksettava vähintään lain mukaista palkkaa ja ylityöstä on maksettava ylityökorvaus vähintään kansallisen lainsäädännön mukaan.
- Työntekijöille on taattava kohtuulliset työtunnit soveltamalla kansallista lainsäädäntöä, alan standardikäytäntöjä tai työehtosopimuksia ILO:n kansainvälisen viitekehyksen mukaisesti ja Toimittajan on edistettävä työaikakäytäntöjä, jotka mahdollistavat työntekijöille terveellisen työn ja vapaa-ajan tasapainon.
- Työntekijöille on tarjottava terveellinen ja turvallinen työympäristö. Haavoittuvassa asemassa olevat henkilöt, kuten nuoret työntekijät, raskaana olevat ja synnyttäneet naiset sekä vammaiset henkilöt, kaipaavat erityistä suojelua.
- Toimittaja sitoutuu olemaan työllistämättä suoraan tai välillisesti lapsia. Työn aloittamisikä ei saa olla alempi kuin mitä kansallinen lainsäädäntö ja ILO:n työelämän alaikärajaa koskevat säännöt (ILO 138) edellyttävät.

- Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että nuoret eivät työskentele öisin ja että heitä suojellaan työolosuhteilta, jotka voivat vahingoittaa heidän terveyttään, turvallisuuttaan tai kehitystään.
- Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että työ suoritetaan tunnustetun ja dokumentoidun työsuhteen perusteella, joka on perustettu noudattaen asiaankuuluvaa kansallista lainsäädäntöä, käytäntöjä tai kansainvälisiä työstandardeja, sen mukaan, mikä tarjoaa paremman suojan työntekijälle. Työntekijöille on annettava selkeää ja heidän omalla kielellään ymmärrettävää tietoa ennen työsuhteen alkua sekä varmistettava, että nämä ovat tietoisia oikeuksistaan, velvollisuuksistaan ja työsuhteen ehdoista, mukaan lukien työajat, palkkaus ja maksuehdot heidän omalla kielellään.
- Ei orja- tai pakkotyötä tai ihmiskauppaa. Työsuhteen tulee perustua vapaaehtoisuuteen, työntekijöiltä ei saa vaatia panttia, työnvälitysmaksuja tai muita vakuuksia vastineeksi työsuhteesta. Työntekijöillä on oikeus vaihtaa työnantajaa. Työntekijöillä tulee olla vapaus poistua työpaikalta työvuoronsa päätyttyä. Erityisesti siirtotyöntekijöille tulee taata liikkumisvapaus ja heillä tulee olla mahdollisuus palata kotiin turvallisesti.
- Toimittaja sitoutuu toteuttamaan prosessi- ja riskiperusteisen ympäristönsuojaushallintajärjestelmän liiketoimintakäytännöissään, mukautettuna yrityksen liiketoimintamalliin.
- Toimittaja sitoutuu noudattamaan eettisen liiketoiminnan prosesseja ja siihen kuuluvia periaatteita.

4.3 Sosiaalisen vastuun vaatimusten noudattaminen

Toimittajalla tulee olla YK:n Yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) mukaiset menettelytavat ihmisoikeusriskien tunnistamiseksi, pienentämiseksi ja korjaamiseksi. Menettelytapojen tulee sisältää prosessit haitallisten ihmisoikeusvaikutusten tunnistamiseksi, minimoimiseksi ja estämiseksi sekä korjaamiseksi niin yrityksen omassa toiminnassa kuin Tuotteiden ja Palveluiden toimitusketjussa mahdolliset alihankkijat ja raaka-ainehankinnat mukaan lukien. Toimittajalla tulee olla käytössään UNGP:n mukainen luottamuksellinen kanava, johon työntekijät voivat anonyymisti ilmoittaa työ- ja ihmisoikeuksia koskevista rikkomuksista, väärinkäytöksistä ja korruptiosta.

S-ryhmän ilmoituskanava (https://report.whistleb.com/fi/sgroup) on Toimittajan käytettävissä toimitusketjun huoliin liittyen ja myös toimitusketjuissa työskentelevät työntekijät voivat ilmoittaa työ- ja ihmisoikeuksia koskevista rikkomuksista ilmoituskanavaan. Toimittajan on tiedotettava työntekijöille Asiakkaan käytössä olevasta tai kolmannen osapuolen hallinnoimasta ilmoituskanavasta (esim. amforin Speak for Change-kanava, S-ryhmän ilmoituskanava).

4.4 Sosiaalisen vastuun auditointi

Toimittajalla tulee olla käytössään keinot, joilla se varmistaa sosiaalisen vastuun toteutumisen omassa ja alihankkijan toiminnassaan (esimerkiksi kolmannen osapuolen auditoinnit tai vastaavat toimenpiteet). Toimittajan on pyydettäessä pystyttävä osoittamaan, että sosiaalisen vastuun periaatteita ja vaatimuksia on noudatettu Toimittajan omassa toiminnassa ja toimitusketjussa. Asiakkaalla on oikeus teettää kolmannen osapuolen auditointi tai ottaa yhteyttä Toimittajan ja sen alihankkijan työntekijöihin ilman ennakkoilmoitusta saadakseen tietoa siitä, että Toimittaja noudattaa sille asetettuja sosiaalista vastuuta koskevia vaatimuksia.

Asiakas edellyttää sellaiselta Toimittajalta, jonka tuotanto tai alihankkijan tuotanto sijaitsee riskimaissa tai jotka tuovat tai markkinoivat riskimaissa valmistettuja Tuotteita, että riskimaassa sijaitsevalla tuotantolaitoksella on voimassa oleva amfori BSCI- tai vastaavalla Asiakkaan hyväksymällä sosiaalisen vastuun auditointijärjestelmällä tehty kolmannen osapuolen auditointi. Muutoin BSCI- tai vastaava auditointi tulee järjestää viipymättä yhteistyön alkaessa. Toimittaja vastaa kaikista auditointiin liittyvistä kustannuksista. Toimittajan on pyydettäessä toimitettava Asiakkaalle kopio sertifikaatista tai auditointiraportista.

Asiakkaan hyväksymät, kolmannen osapuolen sosiaalisen vastuun auditoinnit ovat:

- Amfori BSCI (Business Social Compliance Initiative)
- SA8000
- SMETA (Sedex Members Ethical Trading Audit), 4-pillar (2-pillar hyväksytään ensimmäisenä auditointina)
- FLA (Fair Labour Association)
- FWF (Fair Wear Foundation)
- ICTI (International Council of Toy Industries)
- WRAP (Worldwide Responsible Accredited Production)
- RBA (Responsibile Business Allience)
- SIZA (Sustainability Initiative of South Africa)
- GLOBALG.A.P GRASP

Auditointien tulee olla kolmannen osapuolen suorittamia, ja joko osittain tai täysin ennalta ilmoittamattomia (semi-announced tai unannounced). Kulloinkin voimassa oleva lista riskimaista on saatavilla: https://s-ryhma.fi/yrityksille/epsu/etusivu (lähde: amforin Risk Compass työkalu).

4.5 Ympäristö ja ilmasto

S-ryhmä edistää omassa toiminnassaan YK:n kestävän kehityksen periaatteita ja on sitoutunut omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan lieventämään ilmastoon ja luonnon monimuotoisuuteen kohdistuvia vaikutuksia. S-ryhmän keskeinen tavoite on hillitä ilmastonmuutosta noudattamalla Pariisin sopimuksessa ja Science Based Targets -aloitteessa määriteltyä 1.5°C vähentämispolkua. Asiakas edellyttää myös Toimittajan huomioivan edellä mainitut periaatteet omassa toiminnassaan.

S-ryhmä on sitoutunut kansainväliseen ympäristö- ja sosiaalisen vastuun järjestelmän amforin BEPI (Business Environment Performance Initiative) toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) ja edistämään sen periaatteita toiminnassaan ja kaikessa hankinnassaan. Toimittaja sitoutuu tutustumaan kulloinkin voimassa olevan amfori BEPIn toimintaperiaatteisiin ja sen liitteiden sisältöön ja vaatimuksiin, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://s-ryhma.fi/yrityksille/epsu/etusivu. Nämä asiakirjat muodostavat erottamattoman osan Sopimusta. Toimittaja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia amfori BEPI:n toimintaperiaatteita ja sen liitteitä. Toimittaja sitoutuu noudattamaan ja edistämään BEPI -periaatteissa kuvattuja toimintamalleja ja -tapoja omassa toiminnassaan ja toimitusketjussaan ja toteuttamaan huolellisuusvelvoitteen mukaista riskin ja vaikutusten arviointia sekä vähentämistä seuraavilla osa-alueilla:

- Energia ja ilmasto
- Päästöt ilmaan
- Vesi ja jätevesi
- Jätteet
- Biodiversiteetti
- Kemikaalit
- Muut olennaiset ympäristövaikutukset

Toimittajalla tulee olla OECD:n toimintaperiaatteiden ja YK:n Yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) mukaiset menettelytavat ympäristöriskien tunnistamiseksi, pienentämiseksi ja korjaamiseksi. Menettelytapojen tulee sisältää prosessit haitallisten ympäristövaikutusten tunnistamiseksi, minimoimiseksi ja estämiseksi sekä korjaamiseksi niin yrityksen

omassa toiminnassa kuin Tuotteiden ja Palveluiden toimitusketjussa mahdolliset alihankkijat ja raaka-ainehankinnat mukaan lukien.

Toimittajan on tunnistettava toimintaansa koskeva ympäristölainsäädäntö, toimittava sen mukaisesti ja kyettävä esittämään lainsäädännön vaatimat todisteet vaatimustenmukaisuudesta. Toimittajalla on oltava ympäristöjärjestelmä, joka sisältää ympäristövaikutusten arvioinnin, jatkuvan parantamisen mallin sekä kuvaa menettelytavat olennaisten ympäristöasioiden hallitsemiseksi ja johtamiseksi muun muassa jätteiden, kemikaalien, päästöjen ja jätevesien osalta. Toimittajan ympäristöjärjestelmän on toiminnan luonne huomioiden vastattava ISO 14001:n tai ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmän (EMAS) vaatimuksia.

Toimittajan odotetaan mittaavan oman toimintansa kasvihuonekaasupäästöjä. Toimittaja, joka toimittaa Tuotteitaan tai Palveluitaan vuodessa yli 10 M€:n arvosta S-ryhmän yrityksille, sitoutuu käynnistämään oman tieteeseen perustuvan tavoiteasetantansa (esimerkiksi Science Based Targets, SBTi). Tämä tarkoittaa, että toimittaja jättää hakemuksensa (commitment letter) tieteeseen perustuvien ilmastotavoitteiden asettamiseksi. Toimittaja sitoutuu toimittamaan Asiakkaalle Asiakkaan päästölaskentaan tarvittavat Toimittajan Tuotteiden ja Palveluiden päästökertoimet. Asiakas kannustaa myös muita toimittajiaan asettamaan kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistavoitteet esim. Science Based Targets Initiative -menetelmän mukaisesti.

Toimittajan odotetaan kiinnittävän erityistä huomiota metsäkatoa aiheuttavien raaka-aineiden ja tuotteiden valmistukseen ja hankintaan sekä ehkäisevän näihin liittyviä kielteisiä vaikutuksia. Toimittajaa kannustetaan käyttämään ensisijaisesti uusiutuvia materiaaleja, raaka-aineita ja energialähteitä sekä hyödyntämään kiertotalouden toimintamalleja, joissa kierrätettävyys ja uudelleenkäyttö toteutuu mahdollisimman hyvin.

Tuotteiden pakkaamisessa vältetään tarpeetonta pakkaamista. Pakkausten on suositeltavaa olla kierrätettäviä ja niihin on suositeltavaa lisätä kierrätystä helpottavat merkinnät. Tuotteiden pakkauksissa ei saa käyttää PVC-muovia. Oksohajoavaa muovia ei hyväksytä Tuotteissa eikä pakkauksissa. Pakkaamiseen käytettävien materiaalien valkaisemisessa ei saa käyttää alkuaineklooriin perustuvaa valkaisumenetelmää.

Toimittajan on Asiakkaan pyynnöstä toimitettava Asiakkaalle kopio sertifikaatista tai muu kirjallinen selvitys ympäristövastuun periaatteiden noudattamisesta. Asiakkaalla on oikeus suorittaa auditointi tai tarkastuskäynti ympäristövastuun näkökohtien todentamiseksi.