

Osuuskauppa Keulan
VUOSIKERTOMUS
2023



 **KEULA**

120

Toiminnan tarkoitus, VISIO JA ARVOT

MISSIO:
Teemme yhdessä paremman paikan elää.

VISIO:
Ylivoimaista hyötyä ja helppoutta omasta kaupasta.

KEULAN ARVOT:

OLEMME ASIAKASTA VARTEN

- Perustamme on asiakasomistajuus, toimintaamme tehdään asiakasomistajille.
- Kaikki asiakkaamme haluaisivat liittyä asiakasomistajiksi.

KANNAMME VASTUUTA IHMISSISTÄ JA YMPÄRISTÖSTÄ

- Henkilöstöstä huolehtiminen, turvallinen työpaikka, hyvä työyhteistö.
- Ihminen palvelee ihmistä: tämä edellyttää motivoitunutta ja osaavaa henkilöstöä.
- Energiatehokkaat ratkaisut kaikessa toiminnassa, kierrätyksen edistäminen.
- Viihtyisyys asiakas- ja työympäristössä.
- Tuotevastuu ja -turvallisuus ja siitä viestiminen.

UUDISTAMME JATKUVASTI TOIMINTAAMME

- Liikepaikkojen ja toimipaikkaverkoston kehittäminen.
- Prosessien kehittäminen.

TOIMIMME TULOKSELLISESTI

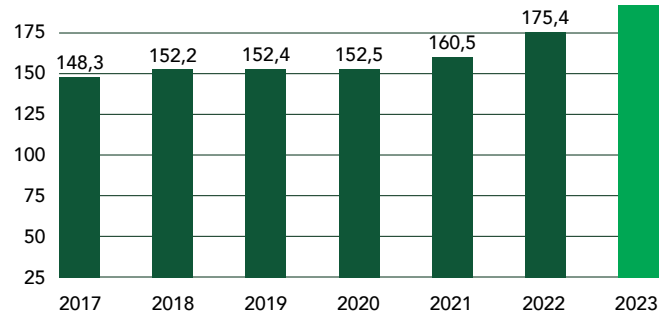
- Tuloksellisuus turvaa tulevaisuuden.
- Kannattamattomia toimipisteitä ei lähtökohtaisesti hyväksytä.
- Kustannusohjelmien toteuttaminen koko henkilökuntaa osallistaen.



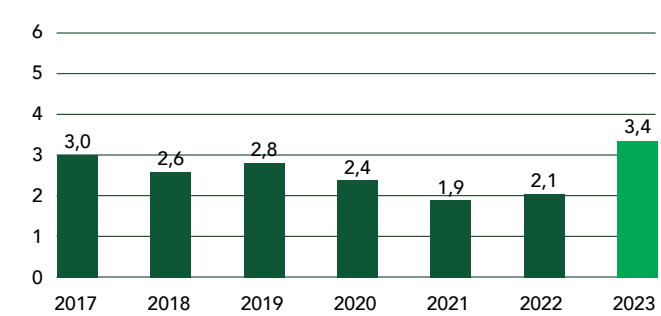
Osuuskauppa Keulan TILINPÄÄTÖS 2023



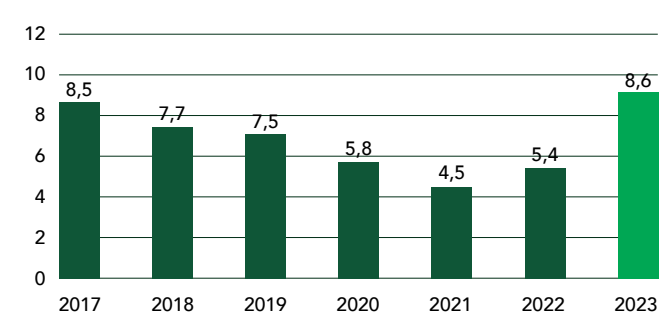
LIKEVAIHTO MILJ. €



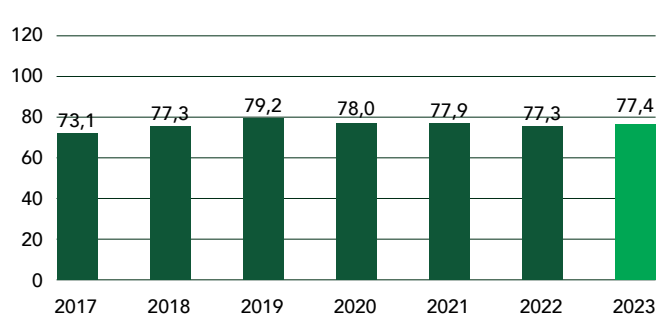
TOIMINNAN TULOS % LV



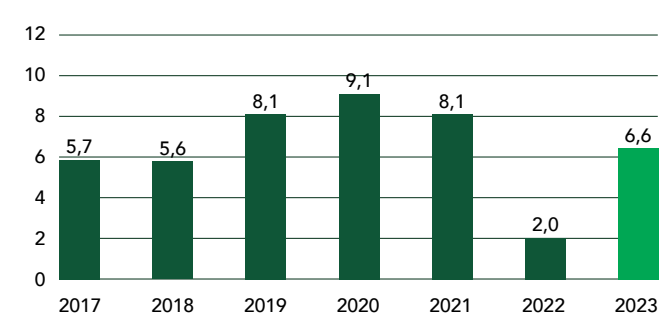
SIOJITETUN PÄÄOMAN TUOTTO %



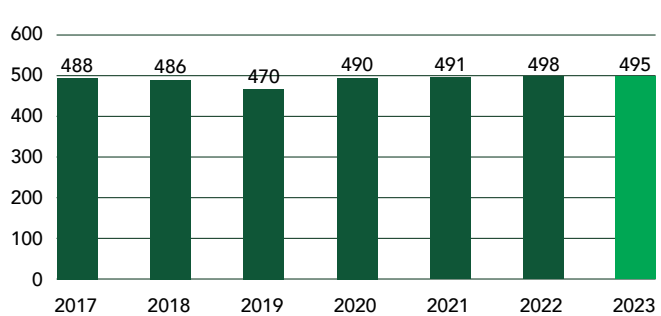
OMAVARAISUUSASTE %



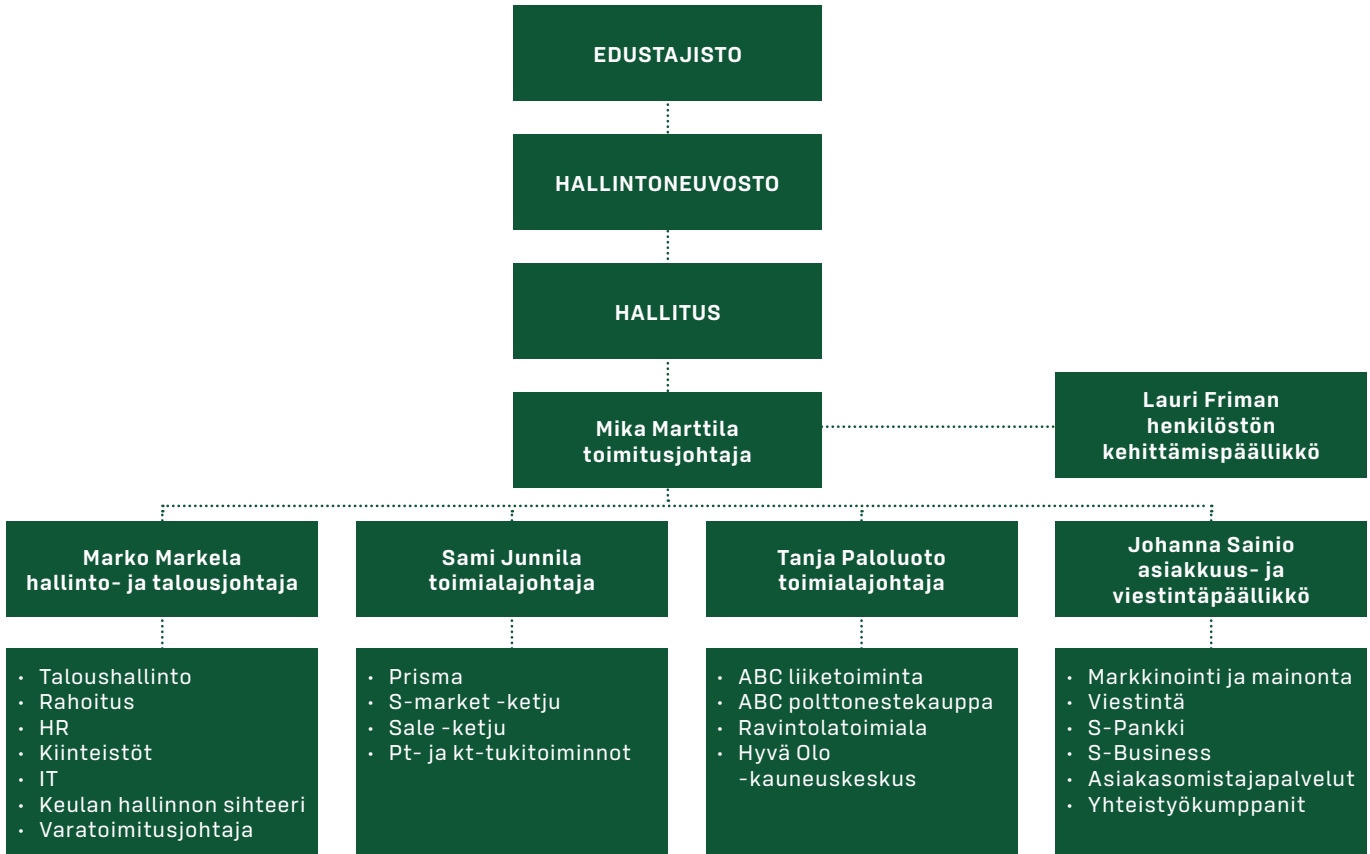
INVESTOINNIT MILJ. €



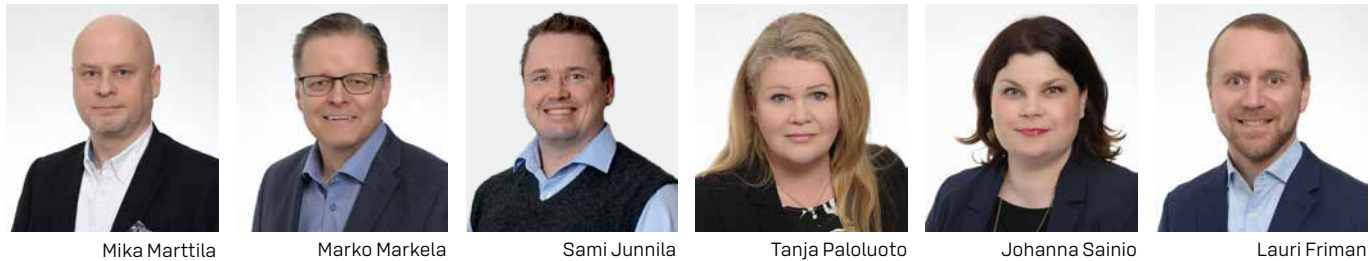
HENKILÖSTÖN LUKUMÄÄRÄ



Osuuskauppa Keulan ORGANISAATIOKAAVIO



Osuuskauppa Keulan johtoryhmä 2023



Mika Marttila

Marko Markela

Sami Junnila

Tanja Paloluoto

Johanna Sainio

Lauri Friman

Osuuskauppa Keulan HALLINTO JA JOHTO

Edustajisto

RAUMA
Hakonen Kerttu
Lehti Rainer
Seimelä Sari
Marjomäki Raija
Kotilainen Mila
Voudinlehto Milla
Ollila Hannu
Sirola Teija
Sattilainen Seppo
Vaimala Matti
Sieviläinen Anne
Hyvärinen Aki
Hiltunen Leea
Sunila Heli
Sallinen Anu
Virtanen Carita
Viitanen Sirpa

EURAJOKI

Käkelä Elina
Nuurma Eeva
Pätsi Maria

EURA-SÄKYLÄ

Nurminen Harri
Reunanen Ari
Vihervuori Juhani
Silvanto Jenni
Tamminen Jere
Tupala Tarmo

LAITILA-PYHÄRANTA

Kaila Elli
Järvelä Annele
Perhe Jorma
Vuorio Taija

Hallintoneuvosto

Autio Virpi
Halkonen Markus
Helisniemi Anne
Kelhä Sinikka, puheenjohtaja
Ketonen Krista
Konsi Jani
Kuisma Kanerva
Kylänpää Ainomaija
Lääperi Minna
Penttilä Tatja
Perkkola Jussi
Rauvola Timo
Ruosteenoja Kaija
Tanhua Daniela
Wartiainen Leena, Varapj

KEULAN HENKILÖKUNNAN EDUSTAJAT

Suominen Mika
Äikäs Joanna

TILINTARKASTAJA

Hakala Anne

Osuuskauppa Keulan hallitus



Hallintoneuvoston pj.,
varatuomari, asianajaja
Sinikka Kelhä



Hallintoneuvoston varapj.,
aluepäällikkö
Leena Wartainen



Hallituksen jäsen,
asiakaspalvelupäällikkö
Päivi Yli-Karro



Hallituksen jäsen,
talouspäällikkö
Anna Suominen



Hallituksen varapj.,
yrittäjä
Jyrki Heinimaa



Hallituksen jäsen,
toimitusjohtaja
Harri Natunen



Hallituksen jäsen,
toimitusjohtaja
Sami Mäki



Hallituksen siht.,
hallinto- ja talousjohtaja
Marko Markela



Hallituksen pj.,
toimitusjohtaja
Mika Marttila

Mika Marttila 120-VUOTIAS KEULA UUSIIN ENNÄTYKSIIN

Osuuskauppa Keulan juhluvuosi ylsi monella mittarilla historiallisiin ennätyksiin. Tärkeimpänä ennätyksenä voidaan pitää asiakasomistajien saamaa Bonusta. Keula jakoi bonuskumppaniensa kanssa omistajilleen Bonusta ennätykselliset 7,9 miljoonaa euroa vuonna 2023. Myös asiakasomistajien määrä nousi uuteen ennätykseen. Vuoden 2023 lopussa meitä asiakasomistajia oli Keulassa yhteensä 32 605. Osuuskaupan strategian keskiössä on asiakasomistajuus ja työskentely sen eteen, että asiakasomistajien hyötyä sekä palkitsemista kehitetään jatkuvasti.

Keskeinen tekijä asiakasomistajahyödyille on kattava ja hyvin hoidettu toimipaikkaverkosto. Olemme viime vuosina investoineet miljoonia euroja olemassa olevan verkoston kehittämiseen. Pelkästään vuonna 2023 investoinnit olivat 6,6 miljoonaa euroa. Suurimpana yksittäisenä investointina keväällä 2023 aloitettu, ja huhtikuussa 2024 valmistuva, Eurajoen uusi S-market. Rakenamme Eurajoelle kokonaan uuden S-marketin, jossa myymäläpinta-ala yli kaksinkertaistuu vanhaan markettiin nähden. Osana rakennushanketta olemme jo avanneet uuden S-marketin tontilla uuden ABC tankkauspisteen ja ABC Carwash -autopesun vuoden 2023 lopussa.

Toimipaikkaverkostoon ja palveluihin tehtyjen investointien lisäksi asiakasomistajat hyötyvät myös Keulan kilpailukykyisistä hinnoista ja kattavasta valikoimasta. Vertailemme hintojamme kilpailijoihimme joka kuukausi laajalla ruokakorilla. Vertailuista saadut tiedot osoittavat, että asiakasomistajamme

ovat saaneet edullisimman ruokakorin joka kuukausi keskittämällä ostoksensa Osuuskauppa Keulan kauppoihin. Edullisimman ostoskorin lisäksi asiakasomistajat pääsevät hyötymään palkitsevasta Bonuksesta sekä maksutapaedusta. Lokakuu 2023 oli asiakasomistajille erityisen palkitseva, kun Osuuskauppa Keula maksoi Bonuksen tuplana koko kuukauden ajalta tehdyistä ostoksista. Kovimmilla keskittäjillä bonusprosentti nousi jopa 10 %:iin. Tuplabonusviikkoja juhlittiin Keulassa myös maaliskuussa sekä kesä-heinäkuun vaihteessa 2023.

Juhlavuotta vietimme monin tavoin asiakasomistajiemme kanssa. Tammi-kuussa nautittiin Lumen -valotaide-tapahtuman yhteydessä hernekeittoa Kalatorilla ja lokakuun 120-vuotisjuhlapäivänä syötiin munkkikahvit jokaisessa yksikössä. Olimme lisäksi tukemassa mittavasti eri puolilla Keulan toimialuetta järjestettyjä kulttuuri- ja urheilutapahtumia, joihin asiakasomistajat pääsivät joko täysin ilmaiseksi tai muita edullisemmilla hinnoilla. Juhlan kunniaksi asiakasomistajille tarjottiin myös erityisetuja niin S-mobiilissa kuin muissakin kanavissa. Lisäksi kuukausittain arvottiin erilaisia palkintoja kaikkien S-Etukorttia käyttäneiden kesken ja joulukuun kruunasi maksutapaetu- arvonta, jonka päävoittona oli 1200 €.

Palveluiden kehittämisessä ison huomion sai viime vuonna verkkokaupan kehittäminen. Syyskuussa Raumalla ihmiset pysähtyivät ihmettelemään, kun Keulan uudet Robo-kuljetusrobotit alkoivat liikkua kaupungilla ja kuljettaa ostoksia Syväraumankadun sekä Lahdenkadun Saleista ihmisten kotiin.



Nämä sympaattiset kuljetusrobotit saivat välittömästi suuren suosion, ja niistä muodostui sosiaalisessa mediassa pieni ilmiö, kun ihmiset ympäri kaupunkia julkaisivat videoita kohtaamisistaan näiden vikkeliä apulaisten kanssa.

Taloudellisessa mielessä Keulan 120 toimintavuosi oli myös onnistunut. Osuuskaupan liikevaihto sekä tulos olivat mittaushistorian parhaat. Liikevaihtoa kertyi 184,2 milj. euroa ja operatiivinen tulos ylsi 6,2 milj. euroon. Yhteenvetona voidaan todeta, että vuosi 2023 oli erittäin hyvä vuosi Keulalle ja sen asiakasomistajille, ja että 120-vuotias osuuskauppa on varsin virkeässä kunnossa ikäisekseen. Tästä kuuluu suuri kiitos Osuuskauppa Keulan henkilökunnalle. Henkilökunta tekee päivittäin arvokasta työtä asiakasomistajien palvelemiseksi. Hyvä yhteishenki ja positiivisesti tulevaisuuteen katsova ilmapiiri auttavat henkilökuntaa jaksamaan tärkeässä työssään. Iso kiitos kaikille keulalaisille, jotka olette mahdollistaneet 120-vuotiaan osuuskaupan hienon menestystarinan.

Mika Marttila
toimitusjohtaja
Osuuskauppa Keula

MITÄ JOS MEILLÄ OLISI KAUPPA, JONKA OMISTAISIMMEITSE?



Näin tuumattiin vuonna 1903, kun raumalainen Otto Palen kutsui 27. lokakuuta kolmekymmentä käsityöläisten ja ammattiväen edustajaa koolle Raittiusyhdistyksen rakennukseen Kalatorin kulmassa. Tämän yksimielisen kokouksen tuloksena perustettiin Rauman Osuuskauppa.

Vuonna 1966 Eurajoen, Lapin ja Hinnerjoen Osuuskaupat sulautuivat Rauman Osuuskauppaan ja uusi osuuskauppa sai nimekseen Keula. Toimialue laajeni entisestään 1981, jolloin Euran, Kiukaisten ja Säkylän alueella toimiva Lännen Osuuskauppa sulautui Keulaan Kiukaista lukuun ottamatta. Vuonna 1992 Keula laajensi toimialueensa Laitilaan, kun S-market Artturin toiminta siirtyi Keulalle.

Liiketoimintaa harjoitettiin vuosikymmenten saatossa usealla eri alalla.

Osuuskauppatoiminnan kehitys maaseutumyymälöistä nykyisiksi hypermarketeiksi on ollut uskomaton menestys- ja kumppanuustarina.

Tänä päivänä Osuuskauppa Keulan toimialue ulottuu Raumalta Euraan, Eurajoelle, Laitilaan, Pyhärantaan ja Säkylään. Työntekijöitä Keulassa on noin 500. Liiketoiminta-alueita ovat market- ja erikoistavarakauppa, ABC-liiketoiminta, ravintolaliiketoiminta, kauneudenhoito sekä rahoitusala.

Juhlistamme vuonna 2023 Osuuskauppa Keulan 120-vuotista historiaa ja muistelemme, mitä kaikkea tämä reilusti yli vuosisata sitten syntynyt innovaatio mahdollistaa asiakasomistajien ansiosta. Luvassa on koko juhluvuoden ajan rahanarvoisia etuja, elämyksiä ja arvontoja.

Asiakasomistajat saivat nauttia koko juhluvuoden ajan erilaisista hintaeduista, elämyksistä, arvunnoista ja juhlahumusta. Kiitos mukana olleille!

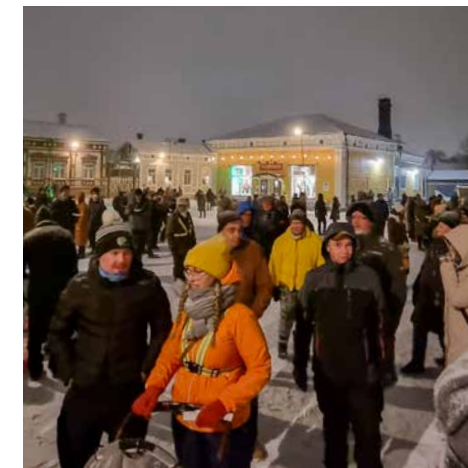
YHTÄ ARKEA JA JUHLAA

120 VUOTTA

Asiakasomistajana olet ollut mukana rakentamassa lähialueen elinvoimaisuutta ja parempaa arkea jo 120 vuoden ajan.

TERVETULOA HERNEKEITOLLE KALATORILLE LA 7.1. KLO 17-19

Tarjoamme sinulle 120-vuotisjuhlan kunniaksi hernekeittoa Kalatorilla Lumen -valotaideviikon perhepäivänä 7.1. klo 17-19. Tervetuloa!



120

JUHLAETUA S-MOBIILISSA

Tammikuun mobiiliedut - vain Osuuskauppa Keulan yksiköissä

PRISMA MARKET Sale

Kivikylän
Huiluntuhti
grillimakkara
400 g (4,98/kg)

1⁹⁹

PRISMA MARKET Sale

Rainbow
Appelsiini
täysmehu
1 l

0⁷⁹

PRISMA MARKET Sale

Karl Fazer
Maitosuklaalevy
200 g (4,95/kg)

0⁹⁹

PRISMA

Paulig
Presidentti
kahvit sj ja pj
450-500 g
(7,98-8,87/kg)

3⁹⁹

PRISMA

Normaalihintainen
urheiluvaate

-30%

PRISMA

2⁹⁵

Luistinten teroitus (norm. 6,95 €)

emotion

Normaalihintainen
tuote

-25%

AMARILLO

Kaksi lounasta
**yhden
hinnalla**

Etu voimassa ma-to
Lounas 13,90 €/hlö

PIZZA BUFFA

Lounasbuffa 12,90 €/hlö
Fiestabuffa 13,50 €/hlö
Salaattibuffa 9,50 €/hlö
Viikonloppubuffa 14,50 €/hlö

Kaksi buffaa
**yhden
hinnalla**

Lataa S-mobiili
ja hyödynnä
kuukausittain
vaihtuvat edut.
keula.fi/120

KEULA

Kaksi KEBABC:ia
tai Ronskista
**yhden
hinnalla**
11,90 €/annos

KEULA

yhteishyvä - myymälän uusin tulokas

Yhteishyvä-lehti on siirtynyt myymäläjakeluun! Saat lehden veloitusetta S-Etukortilla kauppareissulla S-marketista, Prismasta, Salesta, Food Market Herkusta, Sokokselta sekä ruoan verkkokaupasta (S-kaupat).

Yhteishyvän uusi aika

Yhteishyvä on vahvasti läsnä ihmisten arjessa ja tarjoaa inspiroivia ruokasisältöjä. Lehestä löytyy nyt entistä enemmän lifestyle-sisältöä eli uusia juttusarjoja muun muassa matkailusta, muodista, kauneudesta ja retkeilystä.

Lue lisää:
yhteishyva.fi/lehtikaupasta

**Nouda
omasi
kauppa-
reissulla!**
Veloitusetta
S-Etukortilla



120
KEULA

Osuuskauppasi

OMAT SIVUT

TOUKOKUU 2023



VUOTTA ERIKOISNUMERO



Keulan seniorit
rupattelemassa
menneistä
vuosikymmenistä
osuuskaupassa

SINULLA ON JUURET SYVÄLLÄ KALATORISSA



Osuuskauppa Keulassa vuosikymmenien työuran tehneiden eläkeläisten
rupatteluhetket taltioitiin videolle Amarillossa keväällä 2023. Tallenteet ovat
kokonaisuudessaan katsottavissa internetistä sekä jaksoittain kuunneltavissa
Radio Ramonasta 15.-18.5. sekä 22.-25.5. klo 8.30 ja 15.30.

Lisätiedot: keula.fi/120-rupattelut



KESÄLLÄ KEULITAA

S-ETUHINTAAN

5.8.
RAUMA FESTIVO
RALF GOTHÖNI &
AARNE PELKONEN
"KUNNIAVIERAS"

S-Etukortilla
25€
(norm. 35 €)

21.7.
KUUUMAA
Ikärajan Keula120 konsertti
Euran Sieravuorella

S-Etukortilla
15€
(norm. 25 €)
Liput myös S-market Eura

17.6.
RAMSES II & JANNIKA B
FESTARI-ILTAPÄIVÄ
Ikärajan festari koko
perheelle Laitila Festivalin
alueella klo 15-18

Pääsylippu
10€

Alle 12 v. lapset aikuisen
seurassa maksutta
Liput myös S-market Laitila

22.-24.6.
RAUMANMEREN
JUHANNUKSE

Kolmen päivän lippu
S-Etukortilla

120€
(norm. 145 €)

16.-17.6.
LAITILA FESTIVAL

Kahden päivän lippu
S-Etukortilla

55€
(norm. 69 €)

120

NYTKEULITAA

LIPUT TAPAHTUMIIN
RAUMAN PRISMATA
OK KEULAN S-ETUKORTILLA

S-ETUKORTILLA
EDULLISEMMIN
s-kanava.fi

keula.fi/120

KEULA

HEINÄKUUSSA
TALLIKEDOLLA
LOISTOPESU

12€

NYT KEULITAA!

ABC!
carwash

Kampanja voimassa
ABC Car Wash Tallikedolla
1.-31.7.2023.

keula.fi/120

KEULA

Osuuskauppa Keula
120-vuotta

JUHLAETU
RAUMAN
MERIMUSEOON

S-Etukortilla
Perhelippu

15€



S-ETUKORTILLA
EDULLISEMMIN
s-kanava.fi

KEULA

LEFFAAN & RAFLAAN

20% ALENNUS
ATERIASTA

ISO-HANNUN LEFFALIPULLA



NYTKEULITAA

Etu lunastettavissa Osuuskauppa Keulan ravintoloista Elokuvateatteri Iso-Hannun leffalipulla ja S-Etukortilla.

Etu on voimassa yhden viikon lipun tulostuspäivästä seuraavissa ravintoloissa:

Rauman Amarillo
Prisman Pizza&Buffa ja Hesburger
Kortelan ABC ja Hesburger
Laitilan Hesburger
Presso Äyhö

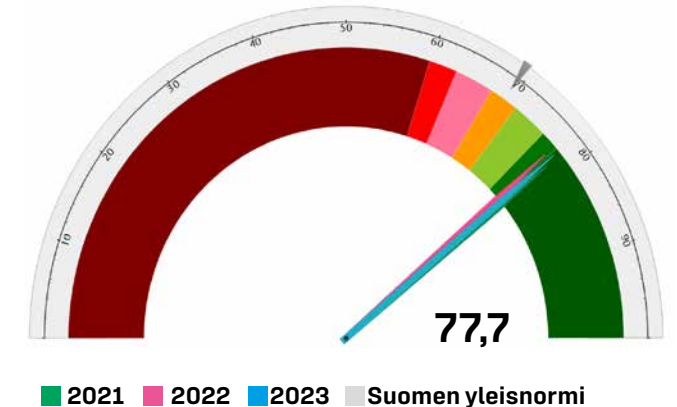
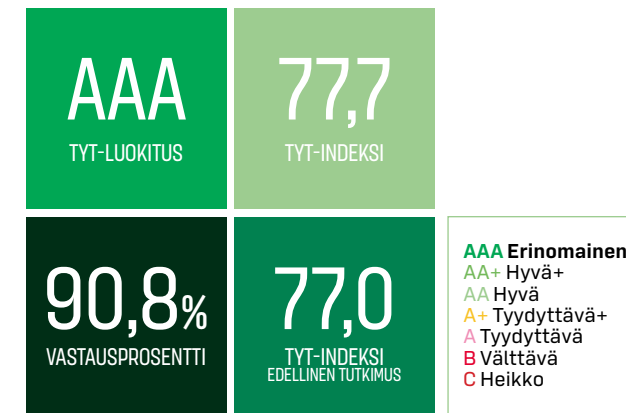
Yksi leffalippu/yksi ateria



Keulassa erinomainen TYÖTYYTYVÄISYYS

Osuuskauppa Keulan työyhteisö on jälleen erinomaista AAA -ryhmää.

Tulokset ja kehityskohteet käydään yksiköittäin läpi esimiehen johdolla. Vuoden 2023 aikana tehdään kaksi välikyselyä keväällä ja syksyllä sekä vuoden lopussa jälleen laajempi tutkimus.



Vuonna 2023 maksettiin henkilökunnalle yhteensä **241 000 EUROA** palkkiota

Työntekijöiden palkitsemisen perusteena on myynnin lisääminen, tuloksellinen toiminta ja asiakastyytyväisyys (NPS). Kannustepalkkiota on maksettu työryhmille sen mukaan, miten ne ovat työssään onnistuneet. Vuonna 2023 palkkioita maksettiin yhteensä noin 241 tuhatta euroa

HENKILÖKUNNAN KUUKAUSITULOSPALKKIO

Vuoden 2023 aikana henkilökunnalle on maksettu kuukausipalkkioita hyvän myynnin ja tuloksen sekä erinomaisen asiakastyytyväisyyden (NPS) perusteella

yhteensä noin 146 000. Palkkiota on voinut saada maksimissaan yhden euron per tehty työtunti ja siitä uuden mittarin (NPS) osuus oli 0,3 euroa per tehty työtunti.

HENKILÖKUNNAN VUOSIPALKKIO

Vuonna 2023 henkilökunnalle maksettiin vuositu-lospalkkiota vuoden 2022 tuloksesta niille yksiköille, joiden operatiivinen tulos ylitti tavoitteen ja oli voitol-linen. Palkkioita maksettiin yhteensä noin 95 000 euroa.

HENKILÖKUNNAN JOULULAHJA

120-juhlavuoden kunniaksi Osuuskauppa Keu-lan koko henkilökunta sai joululahjaksi 120 euroa Epassiin. Summa maksettiin normaalin hyvinvointia tukevan 120 euron vuosituen lisäksi.

2023 PALKITTUJA TYÖNTEKIJÖITÄ juhlittiin Amarillossa

Osuuskauppa Keulan tärkein voimavara on henkilökunta. Palkitsemme vuosittain ansioituneet työntekijät ja mahdollisista työelämään liittyvistä saavutuksista.

Palkitsemisjuhlaa vietettiin totuttuun tapaan marraskuussa Ravintola Amarillossa yhdessä Keulan hallinnon kanssa.

Vuonna 2023 palkittiin seuraavat henkilöt:

40 v

Kirsi Huovinen

SOK 25 v ansiomerkki

Minna Mäki, Jenni Päivöke, Mirjami Telen

20 v

Seija Hiivala, Maija Toivonen, Virva Mokko, Mari Niittymaa, Miia Akkanen

10 v

Minea Talvio

5 v

Teija Aaltonen, Jaana Vainio, Verna Myllymaa, Aino Viljamaa, Marika Alapere, Kati Kivimäki, Essi Soukainen, Laura Virtanen, Anniina Forsman

Olvi Stipendit

Mikko Jouppe, Nina Nevala, Teija Aaltonen

**Suomen tasavallan presidentin myöntämät
kunniamerkit**

Rita Sippola, Suomen Valkoisen Ruusun I lk:n mitali,
Riikka Sevänen, Suomen Valkoisen Ruusun I lk:n
mitali kultaristein



Yhteiskuvassa
kaikki Amarillossa
2023 palkitut
työntekijät



Toimitusjohtaja Mika Marttila ojentaa Riikka Seväselä Suomen Valkoisen Ruusun I lk:n mitalin kultaristein.

Rita Sippola ja Riikka Sevänen saivat
Suomen tasavallan presidentin
myöntämät kunniamerkit



120

KEULA 120 – HENKILÖSTÖN JUHLAT



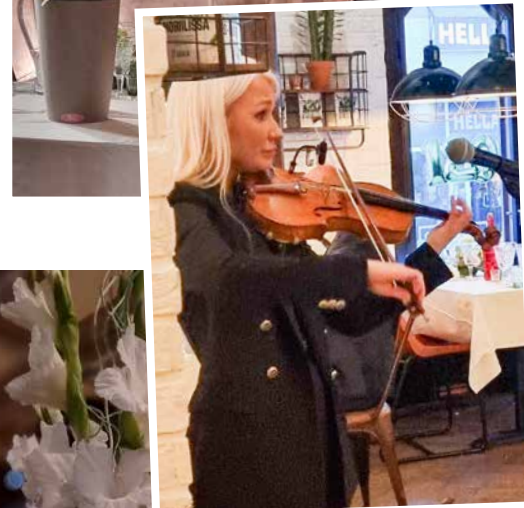
Henkilökunnan pukukilpailun voitti
Tommi Salonen, ABC Kortela.

Pukukilpailun kakkossijan sai
Anne Niskala, ABC Kortela.



120

KEULA 120 – HALLINNON JUHLAT



OHJELMA
la 14.10. klo 12.30 - 23
 klo 12.30 Tervetuloa Sinikka Kelhä
 Paula! -muksaali
 klo 16.30 Maljapuhallus Mika Marttila
 Amarillon juhlamenu, Jani Rosvall
 Alkuruoka
 Keulija-visa, Johanna Sainio
 Viulumusiikkia, Jessica Uussaari
 Pääruoka ja "ryyppylauluja"
 Jälkiruoka
 klo 21.00 Flair Show, Heikki Lehtimäki

KEULAN ODOTETUT ROBOTTIKULJETUKSET ALKOIVAT 7. SYYSKUUTA 2023

Starshipin robotit kuljettavat ruokaostoksia Rauman keskustan alueella S-kaupat - mobiilisovellusta käyttäville asiakkaille

Osuuskauppa Keula ja Starship Technologies solmivat keväällä 2023 yhteistyösopimuksen robokuljetuksista Raumalla. Kuljetusten piti käynnistyä jo juhannusviikolla, mutta aloitusaikaa jouduttiin viime hetkillä siirtämään robottien kulkuun liittyvistä kartoitussyistä. Syyskuussa kaikki oli valmista, ostoksia alettiin kerätä Lahdenkadun ja Syväraumankadun Saleista. Toimitusalueetta laajennetaan myöhemmin muihin kaupungin Saleihin robottikuljetusten kokemusten perusteella.

– On tärkeää, että kuljetukset toimivat alusta alkaen täysin luotettavasti. Robottien täytyy varmuudella tietää mihin ovat menossa, joten Starshipin piti ottaa pieni aikalisä kartoituksessa, summasi Osuuskauppa Keulan marketkaupan toimialajohtaja Sami Junnila.

Virolainen Starship on maailman johtava autonomisten kuljetusrobottien kehittäjä ja valmistaja ja heidän robotinsa ovat hoitaneet jo yli viisi miljoonaa toimitusta.

Starshipin kuljetusrobotit lähtevät toimittamaan ostoksia asiakkaan määrittelemään toimitusosoitteeseen minuuttien kuluessa tilauksesta S-kaupat -sovelluksessa. Robottikuljetukset käynnistyivät kesällä 2023 usean osuuskaupan alueella ja kokemukset ovat olleet erinomaisia.

– Robottimme tarjoavat asiakkaillemme nopean, kätevän ja ympäristöystävällisen tavan tehdä ruokaostoksia. Koska akkukäyttöiset robotit ovat vihreämpi vaihtoehto kuin hyppääminen autoon jääkaapin täyttämiseksi, ne myös vähentävät paikallisia ilmansaasteita, sanoo Starship Technologiesin liiketoiminnan kehittämispäällikkö Sandra Beaumont.

Salessa nopeus ja helppous ovat arkipäivää

Robokuljetukset tilataan S-kaupat-mobiilisovelluksen kautta. Salen henkilökunta pakkaa tilatut ostokset ja las-
taa ne robotin kyytiin. Kuljetusta voi seurata sovelluksen kautta reaaliaikaisesti ja asiakas saa lisäksi ilmoituksen puhelimeensa tilauksen saavuttua perille. Robotin päällä oleva kansi aukeaa sovelluksen avulla. Robotit toimittavat tilauksia noin parin kilometrin säteellä Sale-myyrmälästä ja tilaukset tulevat jopa tunnissa perille.

Robotti käyttää tekoälyä sopivan kuljetusreitin suunnitteluun. Reitti kulkee jalankulkijoille tarkoitettuja väyliä pitkin ja robotti tunnistaa mahdolliset esteet sekä ihmiset ja ajoneuvot ja osaa toimia liikenteessä. Robotit ajavat 99 prosenttia ajasta itsenäisesti, mutta ihmiset tarkkailevat niiden toimintaa ja voivat ottaa hallinnan itselleen koska tahansa.

Faktoja kuljetusroboteista

- Robottien toimitusalue on muutaman kilometrin säde Sale-myyrmälästä.
- Robokuljetukset ovat paikallispäästöttömiä.
- Robotti painaa noin 36 kiloa ja voi kuljettaa kerralla 2 ruokakassillista tai 9 kilogramman painosta ostoksia.
- Sähköllä toimiva päästötön robotti tarkkailee ympäristöään 12 kameran, ultraäänisensoreiden ja tutkien avulla. Se hyödyntää tietokonenäköä ja teknologiaa, joka tunnistaa eri esteet. Robotti pysähtyy nopeasti esteen havaittuaan. Tekoälyn avulla se oppii koko ajan lisää ympäristöstään.
- Maailmalla Starship-robotit ovat tehneet jo yli 5 miljoonaa toimitusta. Robotit tekevät yli 140 000 tienilytystä eri puolilla maailmaa joka päivä, mikä tarkoittaa kolme ylitystä per sekunti.



NOUTOKANSAA HELLITÄÄN – OSUUSKAUPPA KEULA LAAJENTAA VERKKOKAUPAN NOUTOPISTEITÄ

Osuuskauppa Keula otti loppuvuodesta 2023 käyttöön Prisman verkkokaupan myymälänoudon ja Kehätieltä voi noutaa ruokaostokset 24/7

Maailmalla on yleistä tilata verkkokauppatilaukset kotiin, mutta suomalaiset ovat noutokansaa. Osuuskauppa Keula avasi 1.11. Rauman Prismaan verkkokauppatilausten noutolokerot, joista prisma.fi -osoitteesta tilatut käyttötavarakaupan ostokset voi noutaa 12 tunnin kuluttua tilauksesta. Ruoan verkkokaupan tilaukset ja noudot jatkuvat entiseen tapaan s-kaupat.fi -sivuston kautta.

Kehätien S-marketin pihaan nousi puolestaan ympäri vuorokauden palvelevat ulkolokerikot. Ruoan verkkokaupan tilaukset voi jatkossa noutaa kaupan pihalokerikoista, milloin itselle sopii. Tilaukset tulee tehdä s-kaupat.fi -sivuston kautta. Lokerikot saadaan käyttöön marraskuun aikana.

Myyrmälänouto on Prisman verkkokaupan uusi toimitustapa, jossa asiakas valitsee ja maksaa tuotteet verkossa ja noutaa tuotteet myymälästä viimeistään 12 tunnin kuluttua tilauksesta. Tavoitteena on lyhentää toimitusaikaa tulevaisuudessa jopa pariin tuntiin.

– Myymälänouto on asiakkaille maksuton, nopea ja luotettava vaihtoehto, eivätkä paketit uudelleenohjaudu eri toimipaikkaan. Odotamme myymälänoudon kipuavan verkkokaupan suosituimmaksi toimitustavaksi, toimialajohtaja Sami Junnila kertoo.

Myyrmälänouto on myös ekologinen toimitustapa, sillä tuotteita ei juurikaan pakata vaan esimerkiksi pahvilaitikossa oleva tuote tai paistinpannu laitetaan noutolokeroon sellaisenaan.

Kun ostokset ovat noudettavissa, saa asiakas nouto-ohjeet tekstiviestillä. Noudon takaraja on kolme päivää. Myymälänoudon lisäksi asiakas voi joko noutaa tuotteen myymälästä itse, varata tuotteen puhelimitse tai tilata tuotteet postitse.

Nouto sopii suomalaisten arkeen

Prisman myymälänoutoa pilotoitiin S-ryhmässä viime kesänä ja tulosten perusteella nouto on suomalaisille mieluinen toimitustapa ja vaikuttaa sopivan suomalaisen arkeen.

– Ostosten nouto ylipäättään sopii suomalaisille, koska sen voi sovittaa omiin aikatauluihin eikä noutaessa tarvitse välttämättä tavata ketään. Vaikuttaa siltä, että olemme melkoisia noutolokerikkofaneja, Junnila hymyilee.

– Prisman henkilökunnalle myymälänouto tuo vaihtelua työtehtäviin. Meidän työporukka on ollut uudistuksesta innoissaan ja myymälänoutoa on harjoiteltu niin, että kaikki osaavat myymälänoutotilauksen vaiheet alusta loppuun. Keräilyn avuksi kehitetty työkalu tuo tekemiseen myös pelillistä elementtiä, Sami Junnila kertoo.

– Kehätiellä taas ruoan verkkokaupan ulkolokerikko tuo joustavuutta ja helppoutta arkeen esimerkiksi vuoro-työläisille. Ulkolokerikoissa on omat säilönsä eri lämpötiloja vaativille tuotteille, Junnila selvittää ja toteaa, että tavoitteena on ennen kaikkea palvella Keulan asiakasomistajia mahdollisimman hyvin.



120

RAUMLAIN EHTO AMARILLOSS

PE 27.10. KLO 18 ALKAEN



MENU

Amarillon lapskoussia
Kyytipojaksi Pukspröötiä
A'la Carte lista, House burgerina "Reunanen"

ESIINTYJÄT

Duo Laura Suominen ja Kari Vuorisalo
Raumlaissi jaarituksi Ossi Paavola
Häplänperän valittajat

OHJELMA

klo 18.00 Laura Suominen ja Kari Vuorisalo
raumangiälisiä viihdelauluja
klo 18.15 Raumlaissi jaarituksi Ossi Paavola
klo 18.30 Laura ja Kari
klo 19.15 Raumlaissi jaarituksi Ossi Paavola
klo 19.30 Häplänperän valittajat
klo 20.00 Laura ja Kari
klo 20.30 Tauko
klo 20.45 Laura ja Kari
klo 21.30 Ohjelma päättyy ja ilta jatkuu
Amarillossa

120
NYTKEULITAAN

AMARILLO

Savilankatu 1, Rauma | raflaamo.fi | amarillo.rauma@sok.fi

KEULA

120

PE 27.10.

OSUUSKAUPPA KEULAN
120-VUOTISJUHLAN KUNNIAKSI

MUNKKIKAHVIT
KLO 10-18

KAIKISSA YKSIKÖISSÄ



Maija Vuoristo ja
Mika Marttila



keula.fi/120

KEULA



KOKO PERHEEN SPORTTIKEULIMISET SYYSLOMALLA

Euran urheilutalolla pe 27.10. klo 17.30–19.30
Rauman talviharjoitteluhallissa la 28.10. klo 10–14

Sporttikeulimiset syyslomalla liikuttavat koko perhettä.
Raumalla talviharjoitteluhallin kioskki on käytettävissä ja kioskin tuotto ohjautuu FC Raumalle. Eurassa uimahallin kahvio palvelee sporttikeulijoita!



Ohjattua ohjelmaa, tempurata, rullatuoli-keulintaa, jne.

Tapahtuman järjestää:



Tapahtuma on maksuton Keulan asiakasomistajille



keula.fi/120



OSUUSKAUPPA KEULAN KANNUSTAJAT

KIITOS, KUN VAIKUTIT JA KANNUSTIT

Vuonna 2023 asiakasomistajat lunastivat S-mobiilissa yhteensä noin 4100 Kannustajien etukuponkia.
Tukisumma jaettiin kannustusten suhteessa seuroille.

1.	FC Rauma	3490 €
2.	Rauman VPK Nuoriso-osasto	1980 €
3.	Rauman Cheerleading	1613 €
4.	Rauman Poikasoittokunta	1541 €
5.	Rauman Salba	1506 €
6.	Pallo-lirot	1464 €
7.	Fera Rauma	1292 €
8.	Rauman Uimaseura	1269 €
9.	Eurajoen Veikot	1186 €
10.	Lapin Narvi-Pallo	1156 €
11.	Rauman Naisvoimistelijat	1109 €
12.	Laitila Jyske Pesäpallo	1037 €
13.	Rauman Voimailijat	818 €
14.	Lapin Salama	812 €
15.	Säkylän Urheilijat	759 €
16.	Fikuleeri	569 €
17.	Rauman Lukko ry	557 €
18.	Rauman Urheiluamputat	486 €
19.	Rauma Golf ry	480 €
20.	Eurajoen Nuorisosoittokunta	445 €
21.	Rasti-Lukko	445 €
22.	Kodisjoen Kaiku	409 €
23.	Pyhärannan Myrsky	302 €
24.	Rauman Urheilijat	225 €
25.	Laitilan Jyske (yleisurh. ja jalkap.)	249 €

Tukisumma

**Yhteensä
25 000
euroa**

Mukana

**25
paikallista
seuraa**

Rauman seudulta



EURAJOEN UUSI ABC CARWASH AVATTIIN 30.11.2023

Osuuskauppa Keula uudistaa palvelujaan Eurajoella. Uudelle tontille 8-tien varteen avattiin ABC Carwash autopesu ja ABC automaattiasema 30.11. S-marketin avajaisia vietetään huhtikuussa 2024, mutta autopesu ja tankkaus-asema ovat jo valmistuivat jo käyttöön.

Polttonestelaaduista ABC Eurajoelle saatiin kysyttyä E85 -polttoainelaatua. Muut polttoainelaadut ovat 95E10, 98E5, Smart Diesel ja polttoöljy. Myyntiin tuli myös uusiutuvista raaka-aineista valmistettu Nero Diesel.

-Kaksi kovasti toivottua asiaa toteutuvat nyt Eurajoella eli ABC carwash autopesu sekä uuden automaattiaseman valikoimiin tuleva E85 polttoainelaatu. Oli hienoa päästä toteuttamaan asiakkaiden toivomia palveluita Eurajoelle, iloitsi toimialajohtaja Tanja Paloluoto.

Eurajoelle avattu ABC Carwash on uudenaikainen autopesuhalli, jonka pesuohjelmat ja pesuaineet optimoidaan aina kuhunkin vuodenaikaan sopiviksi. Autopesuhallin edestä löytyy jonotuskamera, josta asiakas voi seurata autopesun jonotustilannetta myös etänä ABC mobiilin

kautta. Autopesun voi maksaa kätevästi ABC-mobiililla tai maksukortilla autopesun sisäänajon luona olevaan maksuautomaattiin. Osuuskauppa Keulan alueella ostetun autopesun voi käyttää joko Eurajoen tai Tallikedon ABC Carwash asemilla.

Eurajoen uuden liikepaikan autoilijoiden palvelut täydentyivät talven 2024 aikana vielä ABC sähkölataus-asemalla. Latausasemalla voi ladata autoaan tehollataus- tai asiointilatauspisteissä kilowattituntiperusteisesti. Kaikki Eurajoen ABC-palvelut kerryttävät asiakkaille Bonusta ja maksutapaetua.



**MAKSA JOULUKUUSSA
S-ETUKORTILLA,
VOITA
1200€**

Maksutapaetu-
arvonnassa voitti
Maila Tammi

Maksamalla joulukuussa S-Etukortti Visalla Osuuskauppa Keulan yksiköissä, olet mukana 1200 euron arvonnassa. Arvonta suoritetaan 10.1.2024.



keula.fi/120





OSUUSKAUPPA KEULAN OMISTAVAT ASIAKASOMISTAJAT

32 605 asiakasomistajaa

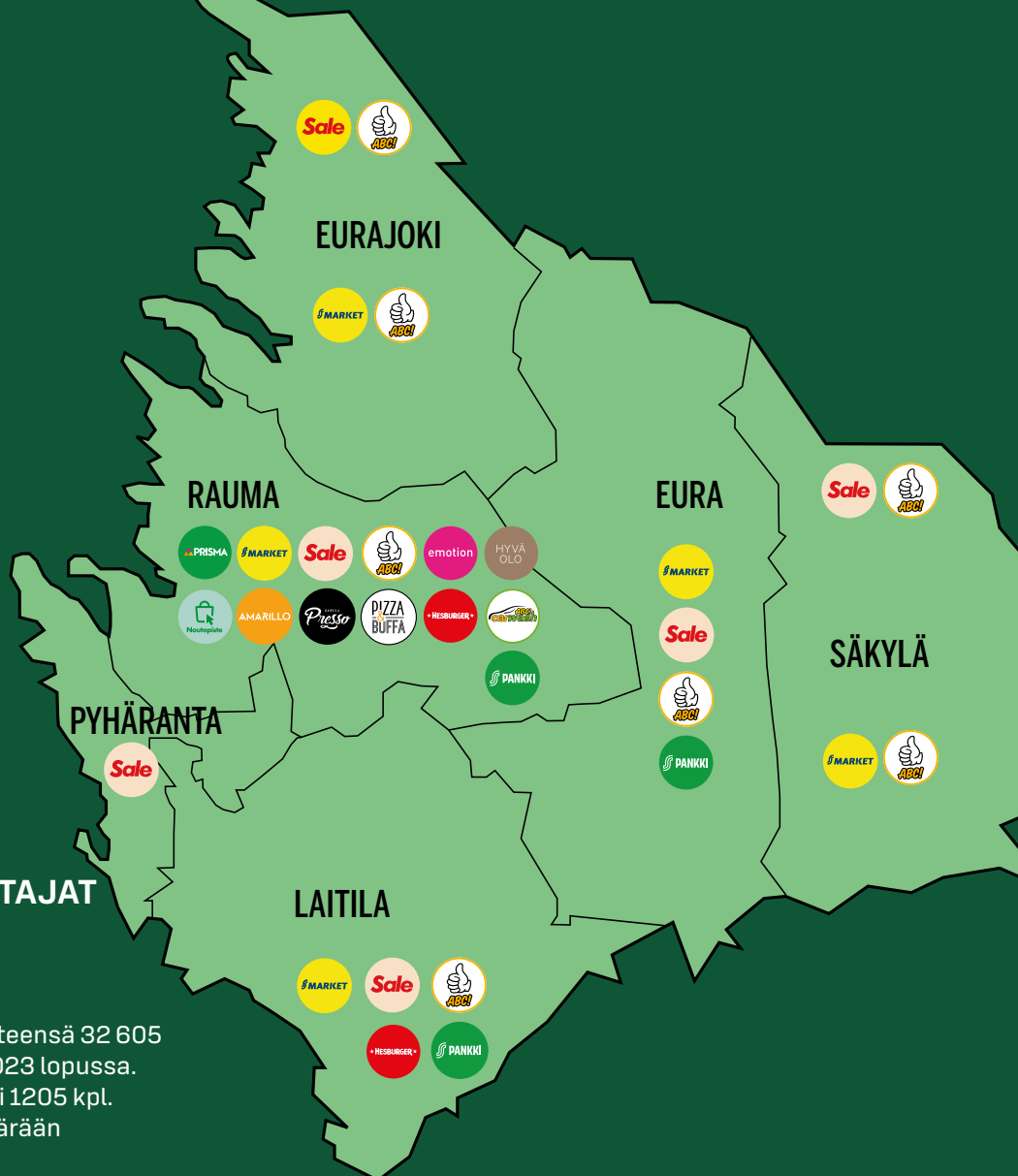
- Osuuskauppa Keulalla oli yhteensä 32 605 asiakasomistajaa vuoden 2023 lopussa.
- Uusia asiakasomistajia liittyi 1205 kpl.
- Lisäystä aiempaan jäsenmäärään 638 omistajaa.

Keskittäminen kannattaa

- Asiakasomistajien ostosten keskittämisestä saama hyöty lisääntyi vuonna 2023.
- Keskimääräinen jäsenen saama etu oli 241 € / asiakasomistaja.
- Jäsen sai keskimäärin 19 € enemmän bonusta, tankkausbonusta ja maksutapaetua kuin edellisenä vuonna.
- S-Business tarjoaa keskittämisen hyötyjä myös yritysasiakkaille.

Maksettu bonus ja maksutapaetu

- Osuuskauppa Keulan asiakasomistajat saivat ennätyselliset 7,86 milj. euroa bonusta, maksutapaetua ja tankkausbonusta.
- Vuonna 2023 asiakasomistajia palkittiin maaliskuussa ja kesä-heinäkuussa tuplabonusviikoilla sekä koko lokakuun 2023 tuplabonusviikolla.



www.keula.fi