4.11.2026

# LIITE 3 SOK:N EPÄSUORIEN HANKINTOJEN YLEISET HANKINTAEHDOT

## 1. SOVELTAMISALA

**1.1** Näitä yleisiä hankintaehtoja (”**Yleiset Ehdot**”) sovelletaan ja ne muodostavat erottamattoman osan kaikissa Asiakkaan tekemissä hankinnoissa, jota koskevaan sopimus-, tilaus-, tarjouspyyntö- tai muuhun asiakirjaan Yleiset Ehdot on liitetty joko viittaamalla tai ottamalla Yleiset Ehdot asiakirjan liitteeksi.

**1.2** Jos Yleiset Ehdot ja muut hankintaa koskevat asiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan ensisijaisesti Yleisiä Ehtoja. Jos Osapuolet ovat kuitenkin allekirjoittaneet hankintaa koskevan kirjallisen sopimuksen, sitä noudatetaan ensisijaisena. Asiakirjalla tai kirjallisella muodolla tarkoitetaan näissä Yleisissä Ehdoissa myös sähköpostia tai muuta sähköistä asiakirjaa.

**1.3** Yleisten Ehtojen kohdat 1–22 koskevat sekä Sopimuksen kohteena olevia Palveluita että Tuotteita, kohdat 23–29 koskevat Sopimuksen kohteena olevia Palveluita ja kohdat 30–40 Sopimuksen kohteena olevia Tuotteita. Työvoiman vuokraamiseen sovelletaan Palvelua koskevia Yleisten Ehtojen ehtoja, siltä osin kuin muissa sopimusasiakirjoissa ei ole sovittu toisin.

## 2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä Ehdoissa (yksikön sisältäessä tarvittaessa myös monikon ja toisin päin):

**”Alihankkija”** tarkoittaa Toimittajan kanssa sopimussuhteessa olevaa yritystä tai muuta toimijaa, joka osallistuu Sopimuksen kohteena olevien Palveluiden tuottamiseen tai Tuotteiden toimittamiseen.

**”Arvonlisävero”** tai **”ALV”** tarkoittaa arvonlisäverolain tai vastaavan Lain perusteella maksettavaa arvonlisäveroa.

**”Asiakas”** tarkoittaa Suomen Osuuskauppojen Keskuskuntaa (SOK). Silloin kun Sopimus koskee Jäsenyritykselle Sopimuksen tai sen liitteiden ehtojen mukaisesti toimitettavia Palveluita tai Tuotteita, tarkoittaa Asiakas Jäsenyritystä, joka on allekirjoittanut Palvelua tai Tuotteiden toimittamista koskevan sopimuksen tai tehnyt tilauksen.

**”Asiakkaan Tiedot”** tarkoittavat kaikkia (i) Asiakkaaseen, Jäsenyritykseen ja niiden liiketoimintoihin liittyviä tietoja, joita Toimittaja saa käyttöönsä sopimusneuvotteluiden tai Sopimuksen täyttämisen yhteydessä; (ii) Palvelujen tuottamisen tai Tuotteiden toimittamisen yhteydessä käsiteltäviä tietoja sekä tietokantoja; (iii) Asiakkaan Toimittajalle Palvelun tuottamista tai Tuotteiden toimittamista varten antamia tietoja ja (iv) henkilötietoja.

**”Hyvä Markkinakäytäntö”** tarkoittaa sen tasoista ammattimaisuutta, taitoa, huolellisuutta, varovaisuutta ja ennakointia, jota voidaan tavallisesti kohtuudella odottaa markkinoilla yleisesti tunnetulta merkittävältä toimittajalta, joka on mukana saman tyyppisessä liiketoiminnassa samoissa tai samankaltaisissa olosuhteissa.

**”Jäsenyritys”** tarkoittaa S-ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

**”Laki”** tarkoittaa (i) mitä tahansa Osapuolta koskevaa ja/tai alueella, jolla Tuotteita ja/tai Palveluita tarjotaan, sovellettavaa ja kulloinkin voimassa olevaa lakia tai sitä alempitasoista lainsäädännön pakottavaa säädöstä tai asetusta (mukaan lukien, muttei rajoittuen Euroopan unionin suoraan sovellettaviin säädöksiin), ja (ii) mitä tahansa sitovaa tuomioistuinmääräystä, tuomiota tai päätöstä taikka soveltuvaa ohjetta, menettelytapaa, normia tai määräystä, joka sitoo Osapuolta ja, joka on tehty tai annettu sellaisen sääntelyelimen toimesta, jonka lainkäyttövaltaa sovelletaan Osapuoleen, Osapuolen omaisuuteen tai liiketoimintaan.

**”Luottamuksellinen tieto”** on määritelty Yleisten Ehtojen kohdassa 14.

**”Osapuoli”** tarkoittaa Asiakasta ja Toimittajaa yksin tai yhdessä.

**”Palvelu”** tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevaa kertaluontoista tai jatkuvaa palvelua, mukaan lukien Palveluun liittyvät tavarat, ohjelmistot, ohjelmistoihin liitännäisen dokumentaation, Palvelun käyttöönoton, Palvelun käyttöönotossa avustamisen ja käytön edellyttämät dokumentit sekä kaikki Palvelun lopputulokset.

**”Palvelun lopputulos”** tarkoittaa raporttia, asiakirjaa, suunnitelmaa, ohjelmistoa, mediaa, tutkimuksen tuloksia, tietoja, työtä tai muuta suoritetta tai tuotosta missä tahansa muodossa, joka syntyy Palvelun tuottamisen lopputuloksena.

**”Sopimus”** tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajan välistä sopimusta, jonka mukaisin ehdoin Toimittaja tuottaa Palveluita tai toimittaa Tuotteita Asiakkaalle. Sopimukseen sisältyvät kaikki sen liitteet, mukaan lukien viittauksella liitetyt asiakirjat.

**”S-Ryhmä”** tarkoittaa SOK-yhtymän (SOK ja sen tytäryhtiöt), S-ryhmään kuuluvien jäsenosuuskauppojen ja niiden tytäryhtiöiden, sekä näiden yhdessä tai erikseen vähintään 50 % osuudella omistamien tai hallitsemien yhteisöjen muodostamaa kokonaisuutta.

**”Tuote”** tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevia tavaroita sekä niihin liittyviä palveluita, Tuotedokumentaatiota, ohjelmistoja, ohjelmistoihin liitännäistä dokumentaatiota, sekä käyttöönoton ja käytön edellyttämiä asiakirjoja.

**”Tuotedokumentaatio”** tarkoittaa kaikkia Tuotteen asennukseen, käyttöön, huoltoon ja poistamiseen tai hävittämiseen tarvittavia suunnitelmia, piirustuksia, varaosaluetteloita ja muita asiakirjoja, kuten esimerkiksi lakien ja viranomaismääräysten edellyttämiä huolto- ja käyttökäsikirjoja sekä käsittely- ja tuoteturvallisuusohjeita ja käyttöturvallisuustiedotteita ja muita vastaavia selvityksiä sekä näiden päivityksiä.

**”Tietosuojalainsäädäntö”** tarkoittaa Suomen tietosuojalakia (1050/2018), EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679) ja muuta kulloinkin voimassaolevaa ja sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

**”Toimittaja”** tarkoittaa Sopimuksessa mainittua juridista tai luonnollista henkilöä, joka myy, toimittaa tai välittää Tuotteen tai Palvelun.

“**Työvoimanvuokraus**” tarkoittaa väliaikaisen, määräaikaisen henkilöresurssin hankkimista Toimittajan kautta suorittamaan erikseen sovittavia tehtäviä Asiakkaan työnjohdon alaisuudessa ja Asiakkaan lukuun.

**”Vaaranvastuu”** tarkoittaa vastuuta Tuotteen tuhoutumisesta, katoamisesta, huonontumisesta tai vähenemisestä Osapuolesta riippumattomasta syystä.

**”Vero”** tarkoittaa kaikkia veroja, veronpidätyksiä, lähdeveroja veronluonteisia maksuja, tullimaksuja tai muita viranomaisluonteisia maksuja Arvonlisävero pois lukien.

## 3. SOPIMUS

### 3.1 Sopimuksen synty

Sopimus syntyy Asiakkaan ja Toimittajan välille ja tulee voimaan, kun:

- Osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen;
- Asiakas on sähköisesti tai muutoin kirjallisesti ilmoittanut Toimittajalle hyväksyvänsä Toimittajan tarjouksen (tilaus); tai
- Asiakas on sähköisin menetelmin tai muutoin kirjallisesti lähettänyt Toimittajalle Tuotteen tai Palvelun tilauksen tai Toimittaja on Asiakkaan pyynnöstä kirjallisesti vahvistanut tilauksen sellaisenaan (tilausvahvistus).

Toimittajalla ei ole oikeutta aloittaa Sopimuksen tosiasiallista täyttämistä ennen Sopimuksen voimaantuloa. Toimittajan ennen Sopimuksen voimaantuloa tekemät toimenpiteet ovat Toimittajan omalla vastuulla ja kustannuksella, eivätkä ne sido tai velvoita Asiakasta.

### 3.2 Optiot

Toimittaja sitoutuu tarjouksen tehdessään tarjouspyynnössä tai vastaavassa asiakirjassa ilmoitettuihin ehtoihin, kuten Tuotteiden tai Palveluiden lisähankintaa, sopimuskautta tai Sopimuksen muuta sisältöä koskevaan optioon. Asiakas päättää yksin option käytöstä.

## 4. TOIMITTAJAN YLEISET VELVOLLISUUDET

### 4.1 Asiakkaan sähköinen hankintajärjestelmä

Asiakas käyttää tilauksissa ja muissa hankintaan liittyvissä toimenpiteissä valitsemaansa sähköistä hankintajärjestelmää. Toimittaja sitoutuu käyttämään järjestelmää Tilausten vastaanottamisessa ja sitoutuu siihen, että Asiakkaan sähköisen hankintajärjestelmän kautta tehtyihin Tilauksiin sovelletaan Toimittajan ja Asiakkaan välisen Sopimuksen ehtoja ja näitä Yleisiä Ehtoja. Toimittaja sitoutuu käyttämään laskutusviitteenä Tilauksen yksilöivää hankintajärjestelmän luomaa ajantasaista tilausnumeroa.

### 4.2 Lainsäädännön noudattaminen

Toimittaja on Sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään velvollinen noudattamaan kaikkia kulloinkin voimassa olevia ja soveltuvia Lakeja ja viranomaismääräyksiä.

Asiakkaalla on yksipuolinen oikeus oman harkintansa mukaan purkaa kaikki Toimittajan ja Asiakkaan välillä olevat Sopimukset päättymään välittömästi, mikäli Toimittajan omistaja tai ylimpään johtoon kuuluva, tai yhtiössä tosiasiallista määräysvaltaa käyttävä henkilö tuomitaan tai on epäiltynä vakavasta rikoksesta, mukaan lukien mutta rajoittumatta, talousrikoksesta.

### 4.3 Toimittajan vakuutus koskien pakotteita

Pakotteilla tarkoitetaan (i) YK:n turvallisuusneuvoston; (ii) Euroopan unionin, Yhdysvaltojen ja Ison-Britannian toimivaltaisten viranomaisten; ja (iii) Osapuolen taikka sellaisen henkilön tai yhteisön, joka suoraan tai epäsuorasti omistaa Osapuolen tai käyttää siinä määräysvaltaa, kotipaikan toimivaltaisen viranomaisen kulloinkin asettamia rajoittavia toimenpiteitä, mukaan lukien henkilö- ja

yhteisöpakotteet, tuonti- ja vientirajoitukset sekä valtiokohtaiset pakotteet.

Toimittaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ja sanktioita ei ole asetettu (i) Toimittajalle, (ii) Toimittajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille taikka yhteisöille, (iii) Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille, (iv) sellaisille Alihankkijoille, jotka osallistuvat Sopimuksen mukaisten Tuotteiden tai Palvelujen toimittamiseen, (v) kyseisten Alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä Alihankkijoissa käyttäville henkilöille, eikä (vi) kyseisten Alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille. Toimittaja vakuuttaa lisäksi, että edellä mainitut henkilöt tai yhteisöt eivät riko pakotteita tai ole pakotteisiin liittyvän tutkinnan, vaatimuksen tai menettelyn kohteena.

Toimittaja ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään edellä mainitulle taholle.

Lisäksi Toimittaja vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että sen Sopimuksen mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen Alihankkijoiden toimittamien Tuotteiden tai Palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita tai rajoitteita.

Toimittaja sitoutuu toimittamaan pyynnöstä Asiakkaalle viipymättä tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, Alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Asiakkaalle, jos Sopimukseen liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Mikäli Toimittajaa vastaan asetetaan tai Toimittajaan kohdistetaan pakotteita tai sanktioita tai Toimittaja toimii pakotteiden tai sanktioiden vastaisesti tai Toimittaja rikkoo yllä yksilöityä vakuutustaan, on Asiakkaalla yksipuolinen oikeus oman harkintansa mukaan (i) välittömästi purkaa kaikki Toimittajan ja Asiakkaan välillä olevat Sopimukset (ml. niiden alla mahdollisesti tehdyt tilaukset) tai (ii) toistaiseksi pidättäytyä noudattamasta kaikkien Toimittajan ja Asiakkaan välillä voimassa olevien Sopimusten mukaisia Asiakkaalle asetettuja velvollisuuksia. Sanotussa tilanteessa Toimittaja on lisäksi velvollinen korvaamaan kaiken Asiakkaalle aiheutuneen vahingon.

**4.4 Vastuullisuus**
Toimittaja sitoutuu edistämään toiminnassaan kansainvälisesti tunnustettuja taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun periaatteita sekä noudattamaan Asiakkaan kulloinkin voimassa olevia vastuullisuusvaatimuksia, jotka löytyvät sivustolta: https://s-ryhma.fi/yrityksille/palveluntarjoajille tai muulta Asiakkaan yksilöimältä verkkosivustolta. Sopimuksen allekirjoituksella Toimittaja vakuuttaa perehtyneensä edellä viitatulla sivustolla oleviin vastuullisuusvaatimuksiin ja hyväksyvänsä ne, myöhempine päivityksineen, itseään sitoviksi.

**4.5 Tuotteiden ja Palveluiden sopimuksenmukaisuus**
Toimittajan toimittaa Tuotteet ja Palvelut Sopimuksen mukaisesti. Toimittajalla on kokonaisvastuu Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä riippumatta siitä, onko Asiakas hyväksynyt Alihankkijoiden käytön Sopimuksen mukaisessa toiminnassa. Sopimuksen kohteen tulee koko sopimuskauden vastata sitä, mitä on sovittu.

Toimittaja vastaa siitä, että työ tehdään ja Tuote ja Palvelu toimitetaan ammattitaitoisesti ja oikea-aikaisesti sekä Lakia (mukaan lukien viranomaismääräykset), hyviä tapoja ja korkeaa laatutasoa noudattaen.

Toimittajan tulee hankkia ja pitää voimassa kaikki Palveluiden ja Tuotteiden toimittamiseen sekä omaan toimintaansa tarvittavat luvat, rekisteröinnit ja lisenssit.

**4.6 Sopimuksen kohdetta koskevat tiedot**
Toimittajan on pyydettävä Asiakkaalta kaikki Tuotteen tai Palvelun toimittamiseen Asiakkaalta tarvitsemansa tiedot ja aineistot. Asiakas huolehtii omalta osaltaan siitä, että Toimittajalla on käytettävissään sen pyytämät riittävät tiedot Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

**4.7 Toimittajan resurssit ja työturvallisuus**
Toimittaja vastaa siitä, että työskennellessään Asiakkaan tiloissa Toimittajan työntekijät ja Alihankkijat noudattavat kaikkia Asiakkaan turvallisuus- ja toimintaohjeita sekä määräyksiä, ja Asiakkaan pyynnöstä allekirjoittavat erillisen salassapitositoumuksen. Toimittajan työntekijöiden ja Alihankkijoiden on aina toimittava Asiakkaan tiloissa niin, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriötä Asiakkaan liiketoiminnalle.

Toimittaja vastaa omalla kustannuksellaan kaikista Palveluiden ja/tai Tuotteiden toimittamista varten tarvittavien tilojen, laitteistojen, materiaalien, laitteiden, ohjelmistojen, työkalujen, lisenssien, henkilöstön ja muiden tarvittavien resurssien hankkimisesta ja ylläpitämisestä.

**4.8 Toimittajan yhteistyövelvollisuus**
Toimittaja sitoutuu kustannuksellaan yhteistyöhön mahdollisten muiden Asiakkaalle palveluja kulloinkin tuottavien palveluntarjoajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

**4.9 Tilaajavastuu**
Jos Palvelun toimittamiseen sovelletaan tilaajavastuulakia (laki tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)), Toimittaja on liittynyt Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -palveluun jo ennen Sopimuksen allekirjoittamista. Toimittaja vastaa siitä, että kulloinkin voimassaolevan Lain edellyttämät selvitykset ja todistukset on tallennettu mainittuun palveluun. Toimittajan tulee tarkistaa säännöllisesti Lain edellyttämät tiedot Alihankkijoistaan. Mikäli Toimittaja eroaa Luotettava Kumppani -palvelusta, tai mikäli Toimittajaa koskevissa selvityksissä ja/tai todistuksissa ilmenee puutteita, Asiakas on oikeutettu harkintansa mukaan purkamaan kaikki Toimittajan ja Asiakkaan väliset Sopimukset päättymään välittömästi.

**4.10 Vakuutukset**
Toimittajan tulee pitää omalla kustannuksellaan voimassa Hyvän Markkinakäytännön mukainen riittävä vakuutussuoja vakavaraisessa ja tunnetussa vakuutusyhtiössä, joka kattaa Toimittajan Sopimuksen mukaiset vastuut; mukaan lukien alan yleisen käytännön mukainen riittävä tuotevastuuvakuutus ja muut tarvittavat Toimittajan toiminnasta aiheutuvat vahingot kattavat vakuutukset. Asiakkaan pyynnöstä Toimittajan tulee toimittaa Asiakkaalle kopio vakuutustodistuksesta. Vakuuttamisvelvollisuus ei miltään osin rajaa tai poista Toimittajan Sopimuksen mukaisia vastuita tai velvoitteita.

**4.11 Sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätys**
Mikäli Toimittaja huolehtii Asiakkaalta poistuvan sähkö- ja elektroniikkaromun kierrätyksestä tai pois viemisestä, Toimittaja sitoutuu palauttamaan poistuvan sähkö- ja elektroniikkaromun yrityksille tarkoitettuun vastaanottopisteeseen, joka kuuluu tuottajayhteisön sopimusverkostoon. Toimittajan tulee Asiakkaan pyynnöstä toimittaa kirjallinen selvitys velvoitteen mukaisesta toiminnasta.

## 5. TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN TOIMITTAMINEN

**5.1 Toimitusaika**
Toimittaja sitoutuu toimittamaan Tuotteet ja Palvelut oikea-aikaisesti Sopimuksessa sovitun aikataulun mukaisesti. Toimittaja ymmärtää, että toimituksen oikea-aikaisuus on Asiakkaalle olennaisen tärkeää. Mikäli erillistä toimitusaikaa ei ole sovittu, Tuotteet ja Palvelut tulee toimittaa Asiakkaan määräämänä ajankohtana. Asiakkaalla ei ole velvollisuutta hyväksyä osittaista, ennenaikaista ja myöhästynyttä toimitusta. Ilman Asiakkaan suostumusta Tuotetta tai sen osaa ei saa luovuttaa ennen sovittua ajankohtaa.

**5.2 Toimitusehto**
Tuotteiden ja Palveluiden toimitus tapahtuu Sopimuksessa sovitun toimitusehdon mukaisesti. Mikäli Osapuolet eivät ole sopineet toimitusehtoa Sopimuksessa, on sovellettava toimitusehto: DDP (Incoterms® 2020), Asiakkaan toimipiste.

## 6 ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÄMINEN

**6.1** Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Alihankkijoita Palveluiden tuottamisessa ilman Asiakkaan antamaa etukäteistä kirjallista suostumusta. Toimittajan velvollisuutena on Asiakkaalta saadusta suostumuksesta huolimatta säännöllisesti varmistua siitä, että käytetyt Alihankkijat ovat riittävän kokeneita ja ammattitaitoisia sekä huolehtia, että Alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan tässä Sopimuksessa sekä Toimitussopimuksessa sekä Laissa määriteltyjä velvoitteita. Asiakkaalla on perustellusta syystä oikeus myöhemmin evätä aiemmin antamansa suostumus tietyn Alihankkijan käytölle antamalla Toimittajalle asiaa koskeva kirjallinen ilmoitus.

**6.2** Toimittajalla on oikeus käyttää Alihankkijoita Tuotteiden toimittamista koskevaan Sopimukseen liittyvässä toiminnassaan. Asiakkaalla on oikeus saada tietoonsa Toimittajan käyttämät Alihankkijat ja Toimittajalla on Asiakkaan perustellusta pyynnöstä velvollisuus viivytyksettä vaihtaa käyttämänsä Alihankkija toiseen, Asiakkaan hyväksymään Alihankkijaan.

**6.3** Toimittaja vastaa Alihankkijoidensa suorituksesta kuin omastaan. Toimittajan tulee velvoittaa sen Alihankkijat noudattamaan Sopimuksen ehtoja. Toimittajalla on siten muun muassa velvollisuus varmistaa, että myös sen Alihankkijat noudattavat Asiakkaan vastuullisuusvaatimuksia omassa toiminnassaan sekä vastaavat edelleen omien suorien Alihankkijoidensa osalta näiden vaatimusten noudattamisesta. Toimittaja on velvollinen valvomaan säännöllisesti Alihankkijoidensa toimintaa.

**6.4** Toimittaja tai Toimittajan henkilöstö tai Alihankkijat eivät milloinkaan ole työsuhteessa Asiakkaaseen hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä. Työnjohto- ja valvontavastuu on Toimittajalla, ellei vastuun siirtymisestä ole erikseen nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu.

## 7. HINNAT, MAKSUEHTO JA LASKUTUS

**7.1 Hintojen määräytyminen**
Tuotteiden ja Palveluiden hinnat on määritelty Sopimuksessa. Sopimuksessa määritellyt hinnat ovat ainoa korvaus, joka Asiakkaan tulee suorittaa Toimittajalle Tuotteista tai Palveluista eikä Asiakkaalla ole velvollisuutta suorittaa mitään muita maksuja Toimittajalle (esimerkiksi toimitus- tai laskutuslisiä).

**7.2 Hinnoittelussa noudatettavat periaatteet**
Toimittajalla on aina velvollisuus tarjota Tuotteet ja Palvelut kilpailukykyisin hinnoin suhteessa vastaavan kokoluokan muihin asiakkaisiin, riippumatta siitä mitä Sopimuksessa on muuten sovittu.

**7.3 Kiinteä hinnoittelu**
Hinta on kiinteä, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu. Hinta ei sisällä Arvonlisäveroa, ellei toisin ole nimenomaisesti todettu. Toimittaja laskuttaa Arvonlisäveron kulloinkin voimassa olevan Lain mukaisesti. Muut Sopimuksen syntyessä voimassa olevat Verot ja maksut sisältyvät hintaan.

**7.4 Kustannukset**
Hinta sisältää kaikki Sopimuksen kohteen hankkimiseen liittyvät kustannukset, kuten esimerkiksi:

- Toimittajan mahdolliset matka- ja majoituskustannukset, palkkakustannukset, päivärahat sekä ylityökorvaukset;
- Sopimuksen kohteen käytön edellyttämät luvat ja viranomaishyväksynnät; ja
- Sopimuksen kohteen kuljetuksen kuluineen toimitusehdon mukaisesti; pitäen sisällään kustannukset Sopimuksen mukaisen kuljetuksen, käsittelyn sekä varastoinnin edellyttämästä pakkaamisesta sekä lastauksen.

Mikäli Osapuolten välisessä Sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu matka- ja majoituskustannusten korvaamisesta, noudatetaan näiden osalta seuraavia ehtoja, ellei toisin ole sovittu:

- Asiakas ei hyväksy matkakustannusten korvaamista kaupunkialueen sisällä tapahtuneesta matkustamisesta. Kaupunkialue tarkoittaa 70 kilometrin säteellä olevaa aluetta Asiakkaan toimipaikasta käsin mitattuna;
- Laskutuksen perusteena ovat alkuperäisten kuittien kopiot, mitkä on toimitettava Asiakkaalle laskun liitteenä ja koskien kaikkea kolmansien osapuolten laskutusta;
- Jos Palvelua suorittavat henkilöt ovat saman matkan aikana hoitaneet useita asioita, matkakustannukset on jaettava Asiakkaan ja Toimittajan muiden asiakkaiden kesken;
- Mikäli matkustaminen johtuu Toimittajan vastuulla olevan virheen korvaamisesta, ei Asiakas korvaa mitään matkustus- tai majoituskustannuksia; ja
- Toimittajan laskuerittelystä tulee selvitä seuraavat asiat;
    - Toimeksiannon kuvaus;
    - Laskutettavan toimeksiannon päivämäärä/päivämäärät mihin lasku perustuu;
    - Laskutettava yksikkö (1 päivä/ 0,5 päivää/tuntia sekä yksikköhinta/ kokonaishinta;
    - Toimenpiteen tekijä ja asema Toimittajalla;
    - Matka- ja majoitus kustannukset, sekä mahdolliset muut ennalta sovitut kustannukset selkeästi eriteltyinä;
    - Toimeksiannon antaja (Jäsenyritys) ja Asiakkaan vastuuhenkilö; ja
    - Sopimuksen sopimusnumero.

**7.5 Hinnanmuutokset**
Toimittajalla ei ole oikeutta yksipuolisiin hinnanmuutoksiin. Ellei Sopimuksessa ole joltain osin toisin sovittu, kummallakin Osapuolella on oikeus esittää muutosta hintoihin, kun kaksitoista (12) kuukautta on kulunut Sopimuksen voimaantulosta. Hinnanmuutosesitys on annettava toiselle Osapuolelle kolme (3) kuukautta ennen ehdotettua hintojen voimaanastumista. Hinnanmuutosesitys on mahdollista tehdä enintään yhden (1) kerran kahdentoista (12) kuukauden ajanjaksolla. Toimittajan esittäessä hintojen korottamista, hinnankorotusesityksen tulee perustua toteennäytettyyn kustannusten muutosteen. Mahdolliset hinnankorotukset eivät missään tapauksessa voi olla suurempia kuin kaksi (2) prosenttia kerrallaan. Aiemmin sovitut hinnat säilyvät voimassa muuttumattomina, elleivät Osapuolet pääse muutoksesta yksimielisyyteen.

Jos toimitus viivästyy Toimittajan vastuulla olevasta syystä, Toimittaja vastaa viivästysaikana tapahtuvista Verojen määrän muutoksista ja kaikista niiden aiheuttamista hintavaikutuksista.

**7.6 Ennakkomaksu**
Asiakas ei ole velvollinen suorittamaan ennakkomaksua, ellei niin ole nimenomaisesti ja kirjallisesti sovittu. Jos ennakkomaksusta on sovittu, se on osa Tuotteen tai Palvelun hintaa.

**7.7 Lasku**
Asiakas suorittaa maksun ainoastaan asianmukaista laskua vastaan. Asiakas suorittaa maksun Toimittajan laskussa ilmoitetulle tilille. Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla on oikeus laskuttaa sovitut maksut, kun Asiakas on hyväksynyt laskun kohteena olevan Tuotteen tai Palvelun tai niiden osan toimituksen. Toistuvaismaksut Toimittaja laskuttaa sovittujen laskutuskausien mukaisesti jälkikäteen.

Laskussa on aina oltava vähintään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan ilmoittama tilausnumero;
- Sopimuksen tunniste (sopimusnumero);

- Asiakkaan ilmoittama yhteyshenkilö tai kustannuspaikka;
- Tuote tai Palvelu, jota lasku koskee; sekä
- erittely laskutuksen perusteista.

Toimittajan on toimitettava virheelliselle laskulle viipymättä hyvityslasku. Laskun maksuaika alkaa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut hyvityslaskun.

Laskutuksen oikea-aikaisuus on Asiakkaalle tärkeää. Toimittajan tulee laskuttaa omat sekä Alihankkijoidensa työt kahden (2) kuukauden kuluessa laskun kohteena olevan työsuorituksen valmistumisesta tai sovitusta laskutusaikataulusta. Tämän jälkeen Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa Asiakasta.

**7.8 Maksuehto**
Maksuaika on kolmekymmentä (30) päivää netto siitä lukien, kun Asiakas on vastaanottanut laskun, tai hyväksytystä Tuotteen toimituksesta tai hyväksytystä Palvelun suorittamisesta, mikä näistä on myöhäisempi. Maksun suorittaminen ei tarkoita Tuotteen tai Palvelun tai niiden toimituksen hyväksymistä.

**7.9 Viivästyskorko**
Asiakas maksaa viivästyneille maksuille voimassaolevan korkolain mukaisen viivästyskoron. Asiakas ei vastaa viivästyskorosta, jos maksun viivästyminen johtuu Toimittajan vastuulla olevasta seikasta, kuten virheellisestä tai puutteellisesta laskusta tai muusta Asiakkaasta riippumattomasta syystä.

**7.10 Asiakkaan kuittausoikeus**
Asiakkaalla on oikeus vähentää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen Tuotteen tai Palvelun korjaustyöstä tai korvaavasta hankinnasta (kateosto) aiheutuvat kustannukset sekä Sopimuksen mukainen viivästyssakko tai muu mahdollinen sopimussakko, vahingonkorvaukset tai hinnanalennus siltä osin kuin Asiakas on reklamoinut Toimittajalle virheestä tai muusta sopimusrikkomuksesta. Asiakkaan pidättyminen maksusta näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti ei oikeuta Toimittajaa pidättymään miltään osin omien sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä tai vetoamaan Asiakkaan maksuviivästykseen. Jos myöhemmin riidattomasti ilmenee, että Asiakas on pidättänyt maksuja perusteettomasti, Toimittaja on oikeutettu viivästyskorkoon Asiakkaan maksuviivästystä vastaavasti.

## 8. TEKOÄLY

**8.1** ”Tekoälyllä” tarkoitetaan EU:n tekoälyasetuksessa (EU) 2024/1689 määriteltyä tekoälyjärjestelmää. Toimittaja varmistaa, että sen käyttämät tekoälyjärjestelmät ja/tai tarjoamat Tekoälyyn pohjautuvat Palvelut ovat EU:n tekoäly- ja tietosuojalainsäädännön mukaisia.

**8.2** Toimittaja varmistaa, ettei se käytä Tekoälyä, joka käyttää Asiakkaan Tietoja Tekoälyn kouluttamiseen tai parantamiseen tai omiin tarkoituksiin, ellei asiasta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu toisin.

**8.3** Toimittaja varmistaa, että Tekoälyn käyttäminen tapahtuu rikkomatta tässä Sopimuksessa immateriaalioikeuksista ja luottamuksellisuudesta sovittuja ehtoja ja yhteensopivasti mainittujen ehtojen kanssa.

**8.4** Tämän sopimuskohdan 8 rikkominen merkitsee olennaista sopimusrikkomusta.

## 9. IMMATERIAALIOIKEUDET JA KÄYTTÖOIKEUDET

**9.1** Sopimuksella ei siirretä mitään immateriaalioikeuksia Osapuolten olemassa oleviin tai myöhemmin kehittämiin tai hankkimiin aineistoihin. Immateriaalioikeudet Palvelun lopputuloksiin, Tuotteiden sisältämiin ohjelmistoihin tai muihin immateriaalioikeudella suojattuihin aineistoihin kuuluvat Toimittajalle, pois lukien Asiakkaan Tietoja ja aineistoja sisältävät tai Asiakkaan Tietoja ja aineistoja hyödyntäen aikaansaadut Palveluiden väli- ja lopputulokset, joiden immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle. Asiakkaan Tietojen ja Asiakkaan muun aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat aina Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle eivätkä siirry Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan Tietoja ja Asiakkaan muuta aineistoa ja tietoja vain Sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja Sopimuksen voimassaollessa.

**9.2** Toimittaja myöntää Asiakkaalle pysyvän, peruuttamattoman, ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen, rajoittamattoman ja rojaltivapaan oikeuden hyödyntää Palvelun lopputuloksia ja Tuotetta sekä Tuotteen toimitukseen mahdollisesti sisältyviä aineistoja itse tai kolmannen osapuolen edustamana. Asiakkaan käyttöoikeus sisältää oikeuden muokata ja jatkokehittää käyttöoikeuden kohdetta (itse tai kolmannen osapuolen toimesta) ja luovuttaa tai alilisensoida se kolmansille osapuolille.

**9.3** Jos Tuotteen tai Palvelun käyttäminen edellyttää tietokoneohjelmiston käyttämistä, ohjelmisto, sen käyttöoikeus, virheenkorjaukset, päivitykset, ylläpito ja tuki sisältyvät Tuotteen tai Palvelun toimitukseen ja hintaan. Toimittaja takaa, että ohjelmistoa ylläpidetään ja siihen on saatavana tarvittavat päivitykset koko Tuotteen tai Palvelun yleistä käyttöikää vastaavan ajan. Jos Tuotteen tai Palvelun sisältämä tai sen käytön edellyttämä ohjelmisto sisältää tai käyttää avointa lähdekoodia tai kolmannen

osapuolen ohjelmistoa, Toimittaja vastaa siitä, etteivät niiden lisenssiehdot rajoita Asiakkaan Sopimuksen mukaisia oikeuksia tai lisää Asiakkaan maksu- tai muita velvoitteita.

**9.4** Asiakas ja Toimittaja sopivat aina erikseen Asiakkaan immateriaalioikeuksien, kuten toiminimen ja tavaramerkkien ja Asiakkaan Tietojen hyödyntämisestä Palveluiden tuottamisessa. Selvyyden vuoksi todetaan, että mitkään Asiakkaan immateriaalioikeudet (mukaan lukien mutta ei rajoittuen: Asiakkaan Tiedot, tavaramerkit, logot, nimet, tekijänoikeudet, domainit, tietotaito, liikesalaisuudet jne.) eivät siirry Sopimuksen nojalla Toimittajalle.

**9.5** Mikäli Sopimuksessa nimenomaisesti niin sovitaan, Asiakas myöntää Toimittajalle rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan käyttöoikeuden Asiakkaan aineistojen ja Asiakkaan Tietojen immateriaalioikeuksiin siltä osin kuin se on tarpeen Sopimuksessa sovitun yhteistyön toteuttamiseksi. Tällaisten aineistojen käytössä on aina noudatettava Asiakkaan antamia ohjeita. Toimittajan käyttöoikeus tällaiseen aineistoon päättyy, kun Toimittaja ei enää tarvitse käyttöoikeutta Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen, minkä jälkeen Toimittaja on viipymättä Asiakkaan antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti joko velvollinen tuhoamaan ne tai palauttamaan ne Asiakkaalle, sekä tämän jälkeen vahvistamaan Asiakkaalle erikseen kirjallisesti, että edellä mainitut toimenpiteet on suoritettu.

## 10. TOIMITTAJAN VASTUU OIKEUDENLOUKKAUKSISTA

**10.1** Toimittaja vastaa siitä, etteivät Tuotteet tai Palvelut taikka niiden hyödyntäminen Sopimuksen mukaisesti loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, kuten omistusoikeutta tai aineettomia oikeuksia (esimerkiksi patentti, hyödyllisyysmalli, mallioikeus, tavaramerkki, tekijänoikeus tai liikesalaisuuden suoja). Toimittaja vastaa lisäksi siitä, ettei mikään muukaan oikeudellinen peruste estä Toimittajaa toimittamasta Asiakkaalle tai Asiakasta hyödyntämästä Tuotetta tai Palvelua tai niihin saatuja oikeuksia Sopimuksen mukaisesti.

**10.2** Jos Tuote tai Palvelu tai niiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai Tuotteen tai Palvelun toimittaminen edellyttäisi Toimittajan rikkovan kolmannen osapuolen kanssa tekemänsä sopimuksen, Toimittaja sitoutuu välittömästi ja ilman kustannuksia Asiakkaalle:

- hankkimaan Asiakkaalle oikeuden hyödyntää loukkaavaa tai sellaiseksi väitettyä Tuotetta tai Palvelua; tai
- muuttamaan Tuotetta tai Palvelua Asiakkaan etukäteen kirjallisesti hyväksymällä tavalla siten, ettei Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia ja että se on edelleen olennaisilta osin Sopimuksen mukainen.

**10.3** Toimittaja on Asiakkaan pyynnöstä velvollinen puolustamaan kustannuksellaan Asiakasta tätä vastaan esitetyiltä väitteiltä tai kanteilta, jotka perustuvat siihen, että Tuote tai Palvelu tai niiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, edellyttäen, että Asiakas ilmoittaa Toimittajalle viipymättä sanotunlaisesta väitteestä tai kanteesta. Jos Toimittaja laiminlyö puolustusvelvollisuutensa tai ei ryhdy sen edellyttämiin toimiin ilman aiheetonta viivytystä, Asiakkaalla on aina oikeus Toimittajan kustannuksella puolustautua esitetyiltä väitteiltä tai kanteilta parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimittaja vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle osapuolelle maksettavaksi tuomittavien ja sovintoon perustuvien hyvitysten ja korvausten maksamisesta. Lisäksi Toimittaja vastaa kaikista niistä kustannuksista ja vahingoista, joita Asiakkaalle aiheutuu kolmansien osapuolten esittämistä vaatimuksista ja siitä, että Tuote tai Palvelu tai niiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta.

## 11. TOIMINNAN JATKUVUUS

**11.1** Toimittaja on velvollinen ylläpitämään jatkuvuussuunnitelmia, joilla pyritään varmistamaan Toimittajan liiketoiminnan ja toimituksen jatkuvuus erilaisissa poikkeuksellisissa olosuhteissa ja tilanteissa.

## 12. VIIVÄSTYMINEN

**12.1** Jos Osapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteen täyttämisessä tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän Osapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Osapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen.

**12.2** Toimittajan viivästyessä Toimittaja on velvollinen ryhtymään kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen Tuotteen tai Palvelun toimituksen sovitun aikataulun mukaisesti. Jos tämä ei ole mahdollista, Toimittajan on ilman aiheetonta viivettä aloitettava neuvottelut Asiakkaan kanssa uuden toimitusajan sopimiseksi. Uuden toimitusajan ilmoittaminen tai siitä sopiminen ei vapauta Toimittajaa viivästyksen seuraamuksista.

**12.3** Jos Tuotteen tai Palvelun toimitus tai toimituksen hyväksyminen viivästyy ja viivästyksen aiheuttaa muu kuin Asiakkaan vastuulla oleva syy tai Toimittajan ylivoimainen este, Toimittajan on maksettava viivästyssakkoa seuraavasti: Viivästyssakko on kultakin alkavalta viivästysviikolta viisi (5,0) prosenttia toimituksen kokonaishinnasta, kuitenkin enintään kaksikymmentäviisi (25,0) prosenttia toimituksen kokonaishinnasta. Asiakkaalla on oikeus

viivästyssakkoon osoittamatta, että Toimittajan viivästyksestä olisi aiheutunut Asiakkaalle vahinkoa. Asiakkaalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Asiakkaalle maksettavan viivästyssakon määrän.

**12.4** Sopimuskohdan 12.3 mukaisten viivästyssakkojen kannalta virheellinen tai keskeneräinen Tuotteen tai Palvelun toimitus katsotaan viivästyneeksi, kunnes virheellisyys on korjattu ja Tuote tai Palvelu on kokonaisuudessaan toimitettu Sopimuksen mukaisesti, lukuun ottamatta sellaisia vähäisiä puutteellisuuksia, joilla ei ole vaikutusta Tuotteen tai Palvelun turvalliseen ja käyttötarkoituksen mukaiseen käyttöön.

**12.5** Jos Tuotteen tai Palvelun toimitus tai toimituksen hyväksyminen viivästyy Asiakkaan vastuulla olevasta syystä, Toimittajalla on oikeus pidentää toimitusaikaa viivästystä vastaavalla ajalla ilman viivästysseuraamusta. Toimittajalla on kuitenkin velvollisuus kaikin kohtuullisin tavoin tällöinkin myötävaikuttaa siihen, että alkuperäisessä aikataulussa mahdollisuuksien mukaan pysyttäisiin. Toimitusajan pidentäminen on yksinomainen seuraus Asiakkaan viivästyksestä.

## 13. YLIVOIMAINEN ESTE

**13.1** Kumpikaan Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingoista, jotka johtuvat Osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolten ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

**13.2** Ylivoimaisena esteenä voidaan edellä mainittujen edellytysten täyttyessä pitää sotaa, kapinaa, viranomaisen toimeenpanemaa kieltoa, luonnonmullistusta, tulipaloa, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytystä, lakkoa, sulkua tai muuta työtaistelutoimenpidettä taikka muuta vastaavaa, vaikutuksiltaan merkittävää ja epätavallista, Osapuolesta riippumatonta tapahtumaa.

**13.3** Osapuolen Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi vain siinä tapauksessa, ettei alihankinnan kohteena olevaa suoritusta voida ilman olennaista viivästystä tai kohtuuttomia kustannuksia tehdä tai hankkia muualta.

**13.4** Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle. Osapuolten on myös viipymättä kirjallisesti ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Osapuoli ei voi vedota ylivoimaiseen esteeseen, ellei se ole ilmoittanut siitä tämän sopimuskohdan mukaisesti viipymättä saatuaan tiedon esteestä.

## 14. SALASSAPITO

**14.1** Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa missä tahansa muodossa olevat aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä riippumatta siitä, ovatko ne luonteeltaan teknisiä, taloudellisia tai kaupallisia (**”Luottamuksellinen Tieto”**). Luottamuksellinen Tieto tarkoittaa muun muassa mitä tahansa Sopimuksen toteuttamisen yhteydessä Asiakkaan tai Asiakkaan lukuun toimivan kolmannen osapuolen Toimittajalle luovuttamaa tietoa, Asiakkaan Tietoja sekä Toimittajan Asiakkaalle luovuttamaa, Toimittajan luottamukselliseksi merkitsemää tietoa. Kaikki S-Ryhmään kuuluvaan yritykseen, sen henkilöstöön, asiakkaisiin, tuotteisiin ja palveluihin liittyvä tieto katsotaan kaikissa olosuhteissa Asiakkaan Luottamukselliseksi Tiedoksi ja yksinomaiseksi omaisuudeksi.

**14.2** Osapuolella on oikeus:

a) käyttää Luottamuksellista Tietoa vain Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin;
b) kopioida Luottamuksellista Tietoa vain siinä määrin kuin kopiointi on tarpeen tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen; ja
c) luovuttaa Luottamuksellista Tietoa ainoastaan sellaisille työntekijöille, alihankkijoille tai ulkopuolisille neuvonantajille, joiden on tarpeen käsitellä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen tarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja luovuttanut Osapuoli vastaa siitä, että Luottamuksellisia Tietoja vastaanottaneet tahot noudattavat tässä Sopimuksessa sovittuja ehtoja Luottamuksellisen Tiedon salassapidosta. Asiakkaalla on tämän salassapitoehdon estämättä oikeus tarvittavin osin ilmaista ja/tai luovuttaa Luottamuksellista Tietoa muille S-ryhmään kuuluville yrityksille.

**14.3** Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaisia aineistoja ja tietoja jotka

a) olivat todistettavasti Osapuolen hallussa ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista ennen Sopimuksen allekirjoittamista;
b) ovat julkisia Sopimuksen allekirjoitushetkellä tai tulevat myöhemmin julkisiksi ilman salassapitovelvollisuuden rikkomista (viimeksi mainitut julkiseksi tulohetkestään lukien);
c) Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta kolmannelta osapuolelta;
d) Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä osaksikaan toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai
e) jotka Osapuoli on velvollinen luovuttamaan Lain tai viranomaismääräyksen perusteella.

**14.4** Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon käyttö ja palautettava kyseinen aineisto kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Kummallakin Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää Lain tai viranomaisten määräysten edellyttämät kopiot.

**14.5** Osapuolet vakuuttavat Luottamuksellista Tietoa saavien niiden henkilöstön jäsenten ja mahdollisten Kolmansien Osapuolten noudattavan Luottamuksellista Tietoa koskevia Sopimuksen mukaisia velvoitteita. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä tietomurron tapahtumisesta tai siitä, mikäli Luottamuksellista Tietoa muutoin päätyy Kolmannelle Osapuolelle Sopimuksen vastaisesti. Osapuolet pyrkivät kaikin kohtuullisin keinoin minimoimaan tietomurrosta tai muusta Luottamuksellisen Tiedon luvattomasta joutumisesta Kolmannelle Osapuolelle aiheutuvat vaikutukset rajoittamatta kuitenkaan Toimittajan vastuuta tällaisesta sopimusrikkomuksesta.

**14.6** Tähän kohtaan 14 liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 15. TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

### 15.1 Tietoturva

Toimittaja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Asiakkaan tietoturvavaatimuksia, henkilötietoja käsitellessä Tietojenkäsittelysopimuksen henkilötietojen tietoturvaohjeita sekä yleisesti tunnistettuja hyviä tietoturvakäytäntöjä. Toimittaja toimittaa pyydettäessä Asiakkaalle selvityksen tietoturvakäytännöistään.

### 15.2 Tietosuoja

Osapuolet ovat velvollisia huolehtimaan omilla vastuualueillaan siitä, että Tietosuojalainsäädännössä määritellyt velvoitteet otetaan huomioon ja niitä noudatetaan. Toimittajan on noudatettava Toimittajan ja Asiakkaan välillä erikseen solmittua tietojenkäsittelysopimusta käsitellessään henkilötietoja Asiakkaan lukuun.

## 16. AUDITOINTIOIKEUDET

### 16.1 Yleinen auditointioikeus

Asiakkaalla on oikeus auditoida Toimittajan toimintaa siinä laajuudessa kuin se liittyy Toimittajan Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseen. Asiakkaalla on oikeus käyttää auditointien suorittamisessa kolmansia osapuolia Toimittajan suoria kilpailijoita lukuun ottamatta.

### 16.2 Valvovien tahojen auditointioikeudet

Toimittaja on tietoinen ja hyväksyy, että Asiakkaan tilintarkastajilla, Asiakkaan sisäisellä tarkastuksella ja Asiakasta valvovilla viranomaisilla (yhdessä: **”Toiminnantarkastajat”**) on oikeus auditoida ja valvoa Asiakkaan toimintaa, mukaan lukien Asiakkaan Sopimukseen liittyviä toimia sekä Toimittajan Sopimuksen mukaista toimintaa ja että tämä saattaa edellyttää Toimittajalta yhteistyötä Toiminnantarkastajien kanssa. Auditoinnit voivat koskea myös Toimittajan Alihankkijoita. Toimittajan on varmistettava, että sen Alihankkijat noudattavat Sopimuksen mukaisia auditointivaatimuksia. Toimittajan on kohtuullisessa määrin tehtävä yhteistyötä auditointia suorittavien tahojen ja henkilöiden kanssa. Selvyyden vuoksi todetaan Toimittajan olevan tietoinen siitä, että viranomaisilla voi olla soveltuvan Lain nojalla laajemmat oikeudet suorittaa auditointeja, eikä mikään Sopimuksessa sovittu rajoita viranomaisten auditointioikeuksia millään tavalla.

### 16.3 Auditointien kustannukset

Asiakas vastaa omista auditointiin liittyvistä kustannuksistaan (mukaan lukien kolmansien tarkastajien maksut) ja Toimittaja vastaa omista kustannuksistaan. Jos auditointi paljastaa Toimittajan vastuulla olevan Sopimukseen liittyvän rikkomuksen, Toimittaja vastaa myös Asiakkaan ja Toiminnantarkastajien kustannuksista.

## 17. REFERENSSIKÄYTTÖ

**17.1** Asiakkaan tai Sopimuksen käyttö referenssinä on sallittu vain, jos Asiakkaan yhteyshenkilö on hyväksynyt referenssikäytön nimenomaisesti ja kirjallisesti sekä Asiakkaan erikseen määrittelemässä laajuudessa.

## 18. VAHINGONKORVAUSVASTUU

### 18.1 Välittömät vahingot

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen Osapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välittömistä vahingoista. Välittömiksi vahingoiksi katsotaan muiden muassa, mutta mainittuihin rajoittumatta, seuraavat sopimusrikkomuksesta taikka Tuotteen tai Palvelun virheestä tai puutteesta Asiakkaalle aiheutuvat vahingot ja kustannukset:

- vaihto-, palautus- ja korjauskustannukset,
- kolmannelle osapuolelle suoritetut korvaukset ja hyvitykset,
- Tuotteen muulle omaisuudelle ja Palvelun omaisuudelle aiheuttamat vahingot (ml. esinevahingosta johtuvat korjauskustannukset ynnä muut kustannukset);
- oma tai kolmannella teetetty työ, sekä
- kateosto ja siitä aiheutuvat kulut.

### 18.2 Välilliset vahingot

Osapuolet eivät ole vastuussa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta tai menetetystä liikevaihdosta.

**18.3 Vahinkolajit, joiden korvausvastuuta ei ole rajoitettu**
Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät kuitenkaan koske vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet näiden Yleisten Ehtojen kohdan 4.3 (Pakotteet), kohdan 14 (Salassapito) tai kohdan 15 (Tietoturva ja tietosuoja) mukaisten velvoitteiden rikkomisesta, eivätkä vahinkoja, jotka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vastuunrajoitukset eivät koske myöskään vastuita, jotka perustuvat Yleisten Ehtojen kohtaan 10 (Toimittajan vastuu oikeudenloukkauksista) tai kohtaan 33 (Tuotevastuu).

Toimittaja vastaa lisäksi rajoituksetta kaikista esine- ja henkilövahingoista, jotka Toimittaja, Tuote, Palvelu tai Toimittajan Alihankkija aiheuttaa Asiakkaalle, Asiakkaan henkilökunnalle tai asiakkaille tai niille, joita kohtaan Asiakas on korvausvastuussa.

**18.4 Sanktioiden ja oikeuksien kumulatiivisuus**
Osapuolten sopimat tai sopimusrikkomuksesta seuraavat vahingonkorvaukset, palvelutasosanktiot, sopimussakot ja muut oikeudet ovat kumulatiivisia, eivätkä toisiansa poissulkevia. Osapuolen minkään oikeuden käyttö ei vaikuta Osapuolen muiden oikeuksien käyttöön, vaikka ne perustuisivatkin samaan sopimusrikkomukseen tai muuhun vastuuperusteeseen.

## 19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

**19.1** Toimittajalla ei ole oikeutta ilman Asiakkaan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta siirtää Sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvoitteita osaksi tai kokonaan kolmannelle osapuolelle.

**19.2** Asiakas voi siirtää Sopimuksen tai siihen liittyviä oikeuksia tai velvoitteita toiselle S-Ryhmään kuuluvalle yritykselle ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle.

## 20. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN

**20.1 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**
Jos Sopimus koskee kertaluontoista Tuotteen toimitusta tai kertaluonteista palvelusuoritusta, Sopimus on voimassa, kunnes kumpikin Osapuoli on täyttänyt Sopimukseen perustuvat velvoitteensa täysimääräisesti.

Jos Osapuolet eivät ole toisin sopineet ja kyse on muusta kuin kertaluontoisesta Tuotteen toimituksesta tai palvelusuorituksesta, Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassaoleva Sopimus päättyy, kun on kulunut yksi (1) kuukausi siitä, kun Toimittaja on vastaanottanut Asiakkaan kirjallisen irtisanomisilmoituksen tai kuusi (6) kuukautta siitä, kun Asiakas on vastaanottanut Toimittajan kirjallisen irtisanomisilmoituksen.

**20.2 Sopimuksen purkaminen**
Kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle Osapuolelle, jos:

a) Osapuoli rikkoo Sopimusta olennaisesti eikä rikkomuksen ollessa korjattavissa korjaa menettelyään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta ilmoituksesta.

   Toimittajan olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa:
   - Sopimuksen vastaista Tuotteen tai Palvelun toimitusta, jos virhe on vähäistä suurempi;
   - Toimittajan laiminlyöntiä korjata auditoinnissa havaittu vähäistä suurempi virhe sovitussa aikataulussa;
   - Salassapitoa, tietoturvaa ja tietosuojaa tai vastuullisuutta koskevien ehtojen rikkomista;
   - Tuotteen tai Palvelun toimituksen olennaista viivästystä – mikäli Sopimuksessa ei ole toisin sovittu, toimituksen viivästymistä enemmän kuin yksi neljäsosa (1/4) sovitusta toimitusajasta tai yli viisi (5) viikkoa sen mukaan, kumpi mainituista ajoista on lyhyempi, pidetään aina olennaisena viivästyksenä;
   - Sopimuksessa sovitun palvelutason olennaista alittamista tai toistuvia palvelutason alituksia; mikäli Sopimuksessa ei ole toisin sovittu, toistuvana palvelutason alituksena pidetään sovitun palvelutason alittamista kahdella (2) perättäisellä mittausjaksolla tai kolmella (3) mittausjaksolla kuuden (6) perättäisen mittausjakson aikana; tai
   - Toimittajan muita toistuvia viivästyksiä tai virheitä.

b) Osapuoli asetetaan konkurssiin, saneerausmenettelyyn tai muuhun vastaavan järjestelyyn tai menettelyyn.

c) Osapuolen taloudellisten tai muiden olosuhteiden havaitaan muuttuneen olennaisesti niin, ettei sen voida olettaa täyttävän Sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

d) Sopimuksen mukainen suoritusvelvollisuus estyy ylivoimaisen esteen johdosta yli yhden (1) kuukauden.

e) Toimittaja tai Toimittajan liiketoiminta siirtyy Asiakkaan kilpailijalle tai Asiakkaan kilpailija saa määräysvallan Toimittajaan tai Sopimuksen kohteena

olevaan liiketoimintaan tai Toimittaja tai sen Sopimusta toteuttava yksikkö on muutoin osana yritysjärjestelyä ja Asiakas katsoo yritysjärjestelyn vaikuttavan oleellisesti Sopimuksen toteuttamiseen.

**20.3 Tuotteiden nouto Sopimuksen tultua puretuksi**
Sopimuksen tultua puretuksi Toimittajan on omalla kustannuksellaan ja vastuullaan noudettava takaisin toimittamansa Tuotteet ja korvattava Asiakkaalle tästä aiheutuvat kustannukset.

**20.4 Maksujen palautus Sopimuksen päättyessä**
Sopimuksen päättyessä Toimittajalla on velvollisuus suorittaa Asiakkaalle takaisin kaikki maksut, joita vastaavia Tuotteita tai Palveluita ei ole toimitettu Sopimuksen mukaisesti tai joita Asiakas ei ole pystynyt ottamaan käyttöön, sekä edellä mainituille maksuille tuottokorkoa korkolain mukaisesti laskettuna maksun suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

## 21. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

**21.1** Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita. Sopimukseen ei sovelleta YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).

**21.2** Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysoikeus koostuu yhdestä (1) jäsenestä. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi ja kieli suomi.

## 22. MUUT EHDOT

**22.1 Sopimusehtojen pätemättömyys**
Mikäli Sopimus tai nämä Yleiset Ehdot katsotaan joltain osin sovellettavan Lain nojalla pätemättömäksi, pysyy Sopimus ja nämä Yleiset Ehdot muilta osin voimassa. Osapuolet pyrkivät parhaan kykynsä mukaan muuttamaan pätemättömäksi todetun kohdan sovellettavan Lain mukaiseksi, kuitenkin niin, että se vastaa mahdollisimman pitkälle Osapuolten alkuperäistä tarkoitusta.

**22.2 Oikeuksista luopuminen**
Osapuolen tekemää mitä tahansa näiden Yleisten Ehtojen tai Sopimuksen mukaisista oikeuksista luopumista tai toisen Osapuolen velvoitteistaan vapauttamista ei katsota minkään muun tai myöhemmän oikeuden tai sopimusrikkomuksen hyväksynnäksi tai siitä luopumiseksi.

**22.3 Sopimuksen päättymisen jälkeen sovellettavat sopimusehdot**
Sopimus sisältää ehtoja, jotka luonteeltaan on tarkoitettu jäämään voimaan Sopimuksen purkamisesta tai päättymisestä huolimatta, mukaan lukien, mutta rajoituksetta näiden Yleisten Ehtojen kohdat 9, 10 ja 14.

**PALVELUHANKINTOJA KOSKEVAT EHDOT**

Yleisten Ehtojen kohtia 23–29 sovelletaan Sopimuksen kohteena olevaan Palveluun.

**23. PALVELUN TUOTTAMISEEN KÄYTETTÄVÄT HENKILÖT**

**23.1** Toimittajan on käytettävä Palvelun tuottamiseen henkilöitä, joilla on soveltuva ja Hyvän Markkinakäytännön mukaisesti riittävä koulutus, ammattitaito ja kokemus. Toimittaja vastaa siitä, että Palvelun tuottamiseen osallistuvan henkilöstön osaamista kehitetään ja täydennetään jatkuvasti. Toimittaja vastaa siitä, että sillä on Sopimuksen voimassa ollessa käytössään Palvelun tuottamisen edellyttämät resurssit. Toimittaja vastaa Palveluiden suorittamiseen osallistuvan henkilöstön perehdyttämisestä omalla kustannuksellaan (ml. tehtävien edellyttämä perehdytys Asiakkaan toimintaan). Toimittaja vastaa Palvelua suorittavien henkilöiden johtamisesta, valvonnasta ja ohjauksesta.

**23.2** Jos Osapuolet ovat sopineet, että Toimittaja osoittaa Palvelun suorittamiseen yhden tai useamman avainhenkilön, Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa avainhenkilöä toiseen ilman Asiakkaan kirjallista lupaa, paitsi milloin vaihdon syy on Toimittajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva syy, kuten avainhenkilön irtisanoutuminen, perhevapaa, opintovapaa tai pidempiaikainen sairaus. Sanotussa tilanteessa Toimittajan on ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa yhden (1) viikon kuluessa nimettävä uusi avainhenkilö, jolla on sovittu pätevyys ja taidot. Korvaava avainhenkilö on aina hyväksytettävä etukäteen Asiakkaalla. Toimittaja vastaa kustannuksellaan uuden avainhenkilön kouluttamisesta, tiedonsiirrosta ja perehdyttämisestä toimeksiantoon.

**23.3** Asiakkaalla on oikeus, ilmoittamalla siitä kirjallisesti Toimittajalle, vaatia avainhenkilön vaihtoa ja/tai keskeyttää Palveluiden tuottaminen, mikäli

i) avainhenkilö ei noudata Asiakkaan ohjeita ja määräyksiä, tai Asiakas kokee yhteistyön kyseisen avainhenkilön kanssa poikkeuksellisen vaikeaksi; tai
ii) Asiakas katsoo, ettei avainhenkilön ammattitaito vastaa Sopimuksessa sovittuja vaatimuksia; tai
iii) Asiakkaalla on muu perusteltu syy vaatia vaihdosta.

**23.4** Jollei Toimittajalla ole esittää uutta avainhenkilöä viivytyksettä ja viimeistään yhden (1) viikon kuluessa siitä, kun avainhenkilö ei ole enää käytettävissä tai Asiakas ilmoitti, ettei se hyväksy vaihtoa tai vaati vaihtoa, on Asiakkaalla oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla tästä kirjallisesti Toimittajalle.

**23.5** Sopimus Palvelun tuottamisesta ei muodosta työsuhdetta Asiakkaan ja Toimittajan palveluksessa olevien työntekijöiden välille. Toimittaja vastaa lakisääteisistä työnantajavelvoitteista suhteessa Palvelua suorittaviin työntekijöihinsä.

**24. PALVELUN TUOTTAMISEEN KÄYTETTÄVÄT TYÖKALUT**

**24.1** Toimittajan henkilöstö käyttää Palvelun tuottamiseen Toimittajan työkaluja. Vain mikäli Osapuolet ovat nimenomaisesti Sopimuksessa niin sopineet, Toimittajan henkilöstö käyttää Asiakkaan työkaluja, jotka on Sopimuksessa yksilöity. Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Asiakkaan työkaluja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin Palveluiden tuottamiseen Sopimuksen mukaisesti, eikä siirtää työkaluja pois tiloista, joissa niitä käytetään. Toimittaja varmistaa, että sen henkilöstö käyttää ja säilyttää Asiakkaan työkaluja huolellisesti, turvallisesti sekä Asiakkaan antamien ohjeiden ja vaatimusten mukaisesti.

**25. PALVELUN LAATU**

**25.1** Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu vastaa sitä, mitä Sopimuksessa on sovittu. Palvelun on myös vastattava Palvelun sisällöstä, palvelutasoista, suorituksesta tai muista Palvelun laatuun liittyvistä seikoista Asiakkaalle annettuja tietoja, esitteitä ja muita materiaaleja. Palvelun pitää soveltua siihen tarkoitukseen, johon sellaista palvelua yleensä käytetään, jos muuta ei ole sovittu.

**25.2** Palvelun on täytettävä toimitusajankohtana voimassa olevat vaatimukset, jotka Laki (mukaan lukien viranomaisten antamat määräykset) sekä Palveluita koskevat tekniset, ympäristö- ja muut standardit asettavat. Palvelu tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu.

**25.3** Toimittaja vastaa siitä, että Palveluita kehitetään siten, että Palvelut pysyvät jatkuvasti Hyvän Markkinakäytännön mukaisina ja että Palveluissa hyödynnetään tapahtuvaa teknologista kehitystä.

**26. PALVELUA KOSKEVA DOKUMENTAATIO**

**26.1** Toimittaja ylläpitää Palveluja koskevaa dokumentaatiota. Palvelun dokumentaatioon kuuluvat muun muassa palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat, ohjeet, raportit sekä muu Palvelun tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittava Toimittajan ylläpitovastuulla oleva aineisto. Ellei toisin sovittu, dokumentaation on oltava suomenkielistä. Toimittajalla on velvollisuus Asiakkaan pyynnöstä viedä Palveluita koskeva dokumentaatio Asiakkaan osoittamaan järjestelmään veloituksetta.

**27. PALVELUN LOPPUTULOKSET**

**27.1** Toimittajan on toimitettava Asiakkaalle sovitut Palvelun Lopputulokset sekä muut sovitut materiaalit Sopimuksen mukaisesti. Mikäli Palvelu on keskeneräinen Sopimuksen päättymishetkellä, Toimittaja on velvollinen Asiakkaan pyynnöstä luovuttamaan Asiakkaalle Palvelun Lopputulokset sen hetkisessä muodossaan.

**28. PALVELUN VIRHE**

**28.1** Jos Palvelu tai Palvelun Lopputulos poikkeaa siitä, mitä on sovittu (ml. näihin Yleisiin Ehtoihin perustuvat vaatimukset), siinä on virhe. Saatuaan Asiakkaalta ilmoituksen virheestä tai muutoin virheen havaittuaan Toimittaja on velvollinen selvittämään omalla kustannuksellaan viipymättä virheen syyn ja korjaamaan virheen viivytyksettä. Toimittajalla on edellä sanotun mukainen korjausvelvollisuus kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden ajan siitä, kun Palvelu on suoritettu tai Palvelun Lopputulos on Asiakkaan hyväksymänä toimitettu Asiakkaalle. Toimittaja on sanotun ajanjakson jälkeenkin vastuussa sellaisista virheistä, joita Asiakas ei ole kohtuudella voinut havaita Palvelun Lopputuloksen hyväksymisen yhteydessä tai mainitun kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden ajanjakson aikana.

**28.2** Asiakas on oikeutettu pidättäytymään maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on korjannut virheen. Jos Toimittaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa tai jos Toimittajan vastuulla olevaa virhettä ei voi korjata, on Asiakkaalla oikeus hankkia korvaava virheetön Palvelu kolmannelta osapuolelta Toimittajan kustannuksella (kateosto-oikeus). Asiakkaalla on oikeus korjauksen sijasta myös vaatia hinnanalennusta tai virheen ollessa olennainen, purkaa Sopimus.

**28.3** Edellä sanotut Asiakkaan oikeudet eivät rajoita eivätkä poista Asiakaan muita oikeussuojakeinoja, kuten oikeutta vahingonkorvaukseen Palvelun tai Palvelun Lopputuloksen virheen johdosta.

**28.4** Jos Osapuolet ovat sopineet palvelutasosanktioista, Toimittajalla on velvollisuus suorittaa Asiakkaalle palvelutasosanktioita sovitun mukaisesti. Asiakkaalla ei tällöin ole velvollisuutta osoittaa, että mitään vahinkoa olisi tapahtunut.

**29. LAADUN VARMISTUS JA RAPORTOINTI**

**29.1** Toimittajalla on velvollisuus seurata ja valvoa Palvelun toteutumista ja laatua sekä raportoida niistä ja muista Palveluun liittyvistä asioista Asiakkaalle.

**29.2** Asiakas seuraa Palvelun laatua omien tarpeidensa mukaisesti. Toimittajan on toimitettava Asiakkaan seurantaa varten pyytämät raportit tai tiedot sovittuun määräaikaan mennessä tai, jos aikataulua ei ole sovittu, ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaan niitä pyytäessä.

**TUOTEHANKINTOJA KOSKEVAT EHDOT**

Yleisten Ehtojen kohtia 30–40 sovelletaan Sopimuksen kohteena olevaan Tuotteeseen.

**30. TUOTTEIDEN OMINAISUUDET JA LAATU**

**30.1** Tuotteen on oltava Sopimuksen mukainen sekä siitä ilmenevään tai muuten Sopimuksen voimaantullessa Toimittajan tiedossa olevaan käyttötarkoitukseen sopiva. Vaikka jotakin seikkaa ei olisi Sopimuksessa nimenomaisesti yksilöity, Tuotteen on vastattava sitä, mitä Asiakas on voinut kohtuudella edellyttää. Tuotteen on toimitettaessa oltava uusi ja käyttämätön. Tuotteen on myös vastattava siitä mahdollisesti etukäteen Asiakkaalle toimitettuja näytteitä ja mallikappaleita. Toimittaja vastaa siitä, että Tuote on moitteeton ja täyttää toimitusajankohtana voimassa olevat vaatimukset, jotka Laki ja viranomaisten antamat määräykset (muun muassa rakenteen, työ- ja paloturvallisuuden sekä sähköturvallisuuden osalta) standardit, kauppatapa, Hyvä Markkinakäytäntö, Tuotteen valmistuksen eettiset ohjeet, ympäristönäkökohdat, hyvä tekninen tapa sekä Asiakkaan vastuullisuutta koskevat vaatimukset asettavat.

**30.2** Mikäli Tuotteelle on määritelty säilyvyysaika, Toimittaja vastaa tarkemman sopimuksen puuttuessa siitä, että Tuotteella on toimitushetkellä riittävä ja objektiivisesti kohtuulliseksi katsottava säilyvyysaika.

**30.3** Toimittaja vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että Tuotteella on kaikki tarvittavat viranomaishyväksynnät ja luvat. Toimittajan on toimitettava Tuotteen mukana kaikki sellaiset todistukset, luvat ja muut asiakirjat, jotka ovat tarpeen Tuotteen käyttöä varten sekä asennus-, korjaus- ja huoltotoiminnassa tarvittavat piirustukset ja ohjeet. Asiakirjojen on oltava suomenkielisiä, ellei Asiakas ole hyväksynyt kirjallisesti niiden toimitusta muulla kielellä.

**31. TAKUU**

**31.1** Toimittaja takaa, että Tuotteet ovat Sopimuksen (ml. näissä Yleisissä Ehdoissa asetetut vaatimukset) mukaisia. Toimittaja edelleen takaa, että Tuotteet ovat alan korkeimpien standardien mukaisia eivätkä sisällä virheitä tai puutteita suunnittelussa, materiaaleissa tai työssä. Mikäli Tuote poikkeaa edellä kirjatusta takuusta, se on virheellinen.

**31.2** Tuotteen ollessa virheellinen Toimittajan tulee viivytyksettä omalla kustannuksellaan ja riskillä Asiakkaan valinnan mukaisesti ja kohtuullisessa ajassa:

a) toimittaa korvaava virheetön Tuote; tai
b) korjata virheellinen Tuote.

**31.3** Edellä mainittu takuu on voimassa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta siitä hetkestä, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteen. Kaikki takuuaikana havaitut virheet sisältyvät takuuseen. Takuuaika pitenee sillä aikamäärällä, jona Tuotetta ei ole virheen vuoksi voitu käyttää.

**31.4** Takuukorjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen Tuotteeseen liittyviin asiakirjoihin.

**31.5** Jos on perusteltua syytä olettaa, että sama virhe esiintyy muissakin Tuotteissa, Toimittaja on velvollinen korjaamaan virheen kustannuksellaan kaikista toimitetuista ja toimitettavista Tuotteista.

**31.6** Mikäli Toimittaja ei täytä korvaus-/korjausvelvoitteitaan kohdan 31.2 mukaisesti, Asiakkaalla on oikeus:

a) tehdä itse tai teettää kolmannella osapuolella tarpeelliset korjaukset tai hankkia korvaava Tuote kolmannelta osapuolelta Toimittajan riskillä ja kustannuksella;
b) vaatia hinnanalennusta;
c) peruuttaa kyseessä olevien Tuotteiden hankinta; ja/tai;
d) purkaa Sopimus kokonaan tai osittain.

**31.7** Kauppahinnan ollessa maksamatta Asiakkaalla on oikeus pidättäytyä kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen.

**31.8** Muiden tässä kohdassa 31 määriteltyjen oikeuksien lisäksi Asiakkaalla on oikeus korvaukseen Tuotteen virheestä aiheutuneista vahingoista ja kustannuksista.

**31.9** Virheellisten, takuukorjattujen ja korvaavien Tuotteiden lähetys ja palautus tapahtuu Toimittajan riskillä ja Toimittaja vastaa kaikista lähetys- ja palautuskustannuksista. Kaikki takuuna korjatut tai korvatut Tuotteet (mukaan lukien niiden korvaavat ja korjatut osat) saavat uuden kohdan 31.2 mukaisen takuun.

**31.10** Toimittaja on takuuajan jälkeenkin velvollinen viipymättä kustannuksellaan poistamaan Tuotteissa ilmenevät virheet, jotka ovat olleet olemassa Vaaranvastuun siirtyessä Asiakkaalle, mutta joita Asiakas ei ole kohtuudella voinut havaita vastaanottotarkastuksessa tai takuuaikana.

**31.11** Takuu ei koske virheitä, jotka Asiakas on omalla toiminnallaan aiheuttanut tai jotka johtuvat siitä, että Asiakas on olennaisella tavalla laiminlyönyt noudattaa Toimittajan Asiakkaalle kirjallisesti antamia Tuotteen huolto-ohjeita.

**32. JÄLJITETTÄVYYS**

**32.1** Toimittajilla on oltava toimiva ja kuvattu jäljitettävyysjärjestelmä, jonka avulla tunnistetaan Tuotteiden valmistukseen käytetyt raaka-aineet ja pakkaukset sekä niiden toimittajat. Tuotteen identifioimista ja jäljitettävyyttä varten tuotteissa on oltava tyyppi-, erä-, sarja- tai mallinumero tai muu merkintä niissä tuoteryhmissä, joissa lainsäädäntö niitä edellyttää. Vakavaa Tuotteen turvallisuuspuutetta epäiltäessä Toimittajan on annettava kyseessä olevaa erää koskevat tiedot Asiakkaalle välittömästi ja muissa tapauksissa kahden vuorokauden kuluessa.

**33. TUOTEVASTUU**

**33.1** Toimittaja vastaa siitä, että Asiakkaalle ei aiheudu mitään kustannuksia tai haittaa Tuotteeseen sovellettavista tuotevastuuseen tai tuoteturvallisuuteen liittyvistä säädöksistä. Jos Asiakas on Toimittajan puolesta suorittanut kolmannelle osapuolelle tuotevastuuseen perustuvia korvauksia, Toimittaja on velvollinen hyvittämään ne Asiakkaalle täysimääräisesti.

**33.2** Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Asiakkaalle erityisistä riskeistä, joiden Toimittaja tietää liittyvän Tuotteiden ominaisuuksiin tai niiden tulevaan käyttöön sekä ilmoitettava Asiakkaalle välittömästi Toimittajaan kohdistetuista tuotevastuuseen liittyvistä vaatimuksista.

**34. TUOTTEIDEN PAKKAAMINEN**

**34.1** Toimittajan tulee pakata Tuotteet niin, että ne kestävät käsittelyä, kuljetusta ja varastointia. Toimittajan tulee noudattaa kaikkia sovellettavan Lain ja kansainvälisten konventioiden kuljetusta koskevia vaatimuksia sekä noudattaa Asiakkaan ohjeita koskien pakkaustapoja, pakkausmateriaaleja ja Tuotteiden nimiöintiä. Toimittaja sitoutuu parhaansa mukaan pyrkimään vähentämään pakkausmateriaalin määrää sekä edistämään kierrätettävien ja ympäristöystävällisten materiaalien käyttöä edellyttäen, ettei se vaaranna sovittuja pakkausstandardeja. Toimittajan on merkittävä Tuotteet ja lähetykset Sopimuksen, voimassa olevan Lain (mukaan lukien viranomaismääräykset) ja Hyvän Markkinakäytännön mukaisesti.

**35. VAARANVASTUUN JA OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN**

**35.1** Tuotteiden Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle sovellettavan toimitusehdon mukaisesti. Omistusoikeus Tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä vapaana kaikista rajoitteista, rasitteista sekä omistuksenpidätysehdoista. Jos Toimittaja ei Asiakkaan vastuulla olevasta syystä voi luovuttaa Tuotetta sovitusti, Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle, kun Toimittaja on täyttänyt omat luovuttamiseen liittyvät velvoitteensa ja ilmoittanut asiasta kirjallisesti Asiakkaalle. Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan nimenomaista kirjallista suostumusta vakuuttaa Tuotetta Asiakkaan kustannuksella, vaikka Vaaranvastuu sopimuksen mukaan kuuluisi Asiakkaalle.

**35.2** Toimittajalla on Vaaranvastuu Asiakkaan Tuotteista, osista ja tarvikkeista, jotka Asiakas on luovuttanut Toimittajan haltuun säilytystä, korjausta tai jatkojalostusta varten.

**36. TUOTTEEN TARKASTAMINEN ENNEN TOIMITUSTA**

**36.1** Toimittaja suorittaa ennen Tuotteen toimitusta kaikki tarvittavat kokeet ja testit sekä toimittaa Asiakkaalle Sopimuksessa määritellyt testiraportit ja todistukset. Toimittajan tulee ilmoittaa Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen tehdaskokeista ja -testeistä sekä sovittujen tarkastusten ajankohdasta, joihin Asiakkaalla on halutessaan oikeus osallistua.

**36.2** Asiakkaalla on oikeus tarkastaa Tuote ennen sen toimitusta. Tuotteen tarkastukset suoritetaan hankinnan luonteen mukaisesti erikseen sovittavassa paikassa. Tarkastusmenetelmästä, käytettävistä standardeista sekä muista Tuotekohtaisista yksityiskohdista sovitaan erikseen Sopimuksessa. Asiakkaan ennen Tuotteen luovuttamista suorittamat tarkastukset ja valvonta eivät vähennä Toimittajan velvollisuuksia ja vastuuta.

**37. TUOTTEEN VASTAANOTTOTARKASTUS**

**37.1** Kun Tuote on luovutettu, Asiakas suorittaa vastaanottotarkastuksen kohtuullisessa ajassa. Vastaanottotarkastus suoritetaan käyttöönoton yhteydessä niissä tapauksissa, joissa vastaanottotarkastusta ei voida suorittaa ilman huomattavaa kustannusta tai haittaa ennen kuin Tavaran käyttöönoton yhteydessä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei Asiakas reklamoi Toimittajalle Tuotteen toimituksessa olevasta virheestä kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan vastaanottotarkastus ei vähennä Toimittajan velvollisuuksia ja vastuuta.

**38. TUOTTEEN TARKASTAMISESTA AIHEUTUNEET KUSTANNUKSET**

**38.1** Toimittajalla ja Asiakkaalla on molemmilla velvollisuus myötävaikuttaa tarkastusten toteuttamiseen. Kumpikin Osapuoli vastaa tarkastuksesta aiheutuvista omista kuluistaan. Asiakas ei ole velvollinen hyvittämään tavanomaisessa tarkastuksessa käyttökelvottomiksi tulleita tai arvoltaan alentuneita Tuotteita. Jos Tuotteessa on virhe, Toimittaja vastaa paitsi virheen poistamisesta aiheutuvista kuluista, myös kaikista tarkastuksen, käsittelyn ja kuljetuksen uusimisesta Asiakkaalle aiheutuneista kustannuksista.

**39. HUOLTO JA VARAOSAT**

**39.1** Toimittaja takaa Tuotteille huollon ja varaosien saannin kohtuullisin hinnoin ja ehdoin. Ellei toisin ole sovittu, huollon ja varaosien on oltava saatavilla Tuotteen yleistä käyttöikää vastaavan ajan. Toimittaja voi Asiakkaan

nimenomaisella kirjallisella suostumuksella korvata Sopimuksen mukaiset Tuotteet toisilla Tuotteilla. Korvaavien Tuotteiden on täytettävä Sopimuksessa asetetut vaatimukset ja niiden on vastattava ominaisuuksiltaan vähintään alkuperäistä Tuotetta. Toimittajan on toimitettava korvaava Tuote korkeintaan alkuperäistä Tuotetta vastaavalla hinnalla.

## 40. TUOTEDOKUMENTAATIO JA TUOTETIEDOT

**40.1** Toimittajan tulee luovuttaa Asiakkaalle hankintaan kuuluva Tuotedokumentaatio Sopimuksessa mainittuna päivänä kuitenkin viimeistään Tuotteen toimituksen yhteydessä.

**40.2** Toimittaja vastaa toimittamansa Tuotedokumentaation sekä sen perusteena olevien tietojen oikeellisuudesta. Tuotedokumentaation tulee täyttää kaikki Suomessa sekä Euroopan Unionin alueella voimassa olevat vaatimukset.

**40.3** Toimittaja luovuttaa viivytyksettä Asiakkaalle kustannuksetta, tämän sitä erikseen vaatiessa, kaikki sellaiset asiakirjat, tiedot ja tuotetiedot, joita Asiakas tarvitsee liittäessään Toimittajalta ostamiaan Tuotteita Asiakkaan muihin tuotteisiin tai hankkiessaan tuotteita muilta toimittajilta. Asiakkaan vaatiessa Asiakirjat, tiedot ja tuotetiedot toimitetaan ja ylläpidetään Asiakkaalle Asiakkaan sähköisen hankintajärjestelmän välityksellä.