4.9.2026

ERITYISET VASTUULLISUUSEHDOT / SIIVOUSPALVELUT

Näissä erityisissä vastuullisuusehdoissa käytetään samoja määritelmiä kuin yleisissä vastuullisuusehdoissa, ellei alla ole toisin todettu.

Asiakkaalle siivouspalveluita tarjoava Toimittaja sitoutuu yleisissä vastuullisuusehdoissa asetettujen vaatimusten lisäksi noudattamaan seuraavia erityisiä vaatimuksia:

- Toimittajan tulee varmistaa, että sen työntekijöille tehdään kirjalliset työsopimukset heidän ymmärtämällään kielellä, ja että he saavat kopion työsopimuksestaan. Toimittajan on varmistettava, että työntekijä ymmärtää työsopimuksen sisällön sekä siihen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet. Toimittajan tulee lisäksi huolehtia siitä, että työntekijä ymmärtää laajemminkin hänelle kuuluvat laki- ja sopimusperusteiset oikeudet.

- Toimittajan tulee varmistaa, että sen työntekijöille maksetaan asianmukainen korvaus kaikista tosiasiallisesti tehdyistä työtunneista. Toimittajan on huolehdittava siitä, että jokainen työntekijä ymmärtää palkkalaskelmansa sisällön. Toimittajan on tarvittaessa selitettävä palkkalaskelman muodostuminen ja sisältö työntekijälle tämän ymmärtämällä kielellä.

- Toimittajan tulee varmistaa, että työntekijöille tarjotaan tehdyssä työsopimuksessa tai muutoin sovitun mukainen työtuntimäärä.

- Jokaisella Toimittajan palveluksessa työskentelevällä ja Asiakkaalle Palvelua suorittavalla henkilöllä on oltava mukanaan ja yllään kuvallinen henkilötunnistekortti, josta ilmenee vähintään i) työntekijän nimi, ii) työnantajan nimi sekä iii) työntekijän veronumero.

- Toimittajan tulee kiinnittää erityistä huomiota haavoittuvassa asemassa oleviin ihmisryhmiin ja varmistaa, ettei työperäistä hyväksikäyttöä tapahdu esimerkiksi rekrytointimaksujen tai kynnysrahojen perimisen taikka ihmiskaupan muodossa.

- Toimittajan tulee varmistaa, että sen työntekijöillä on käytössään kaikki tarvittavat välineet ja varusteet työn turvallista tekemistä varten. Kaikki työn turvalliseen suorittamiseen sekä työkohteen tai työsuorituksen mahdollisiin erityisiin riskeihin ja vaaratekijöihin liittyvä perehdytys (mukaan lukien mutta ei rajoittuen suojavälineiden käyttöä ja kemikaaliturvallisuutta koskeva perehdytys) on annettava kielellä, jota työntekijä ymmärtää.

Toimittajalla tulee olla menettelytavat ja prosessit edellä kuvattujen erityisten vaatimusten toteutumisen varmistamiseksi.

Toimittajalla, joka toimittaa S-ryhmälle Palvelua yli yhden miljoonan (1.000.000) euron arvosta vuodessa, on oltava jatkuvasti voimassa sosiaalisen vastuun sertifiointi. Asiakkaan hyväksymät sosiaalisen vastuun auditoinnit on yksilöity yleisten vastuullisuusehtojen kohdassa 4.4. Lisäksi Asiakas hyväksyy siivouspalveluiden kategoriassa ISO 45001 -sertifioinnin. Todistus auditoinnista/sertifioinnista ja sen voimassaolosta on toimitettava Asiakkaalle pyydettäessä. Alle yhden miljoonan euron arvosta Palveluita toimittavien Toimittajien osalta Asiakas edellyttää, että Toimittajalla on käytössään asianmukainen sosiaalisen vastuun hallintajärjestelmä, joka vastaa Toimittajan toiminnan luonne ja laajuus huomioiden soveltuvin osin ISO 45001 -sertifioinnin vaatimuksia. Jos Toimittajalla ei ole vaadittua sosiaalisen vastuun sertifiointia tai hallintajärjestelmää Sopimuksen allekirjoitushetkellä, Toimittajan on täytettävä vaatimus kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Sopimuksen allekirjoituksesta.

Yleisten vastuullisuusehtojen kohdassa 4.3 työ- ja ihmisoikeuksia koskeviin rikkomuksiin liittyvästä ilmoituskanavasta yleisesti säädetyn lisäksi Toimittajan on huolehdittava siitä, että rikkomuksesta tai epäkohdasta ilmoittaneeseen henkilöön, mikäli tämä ilmoittaa henkilöllisyytensä tai se tulee muutoin Toimittajan tietoon, ei kohdisteta minkäänlaisia välittömiä tai välillisiä haitallisia seuraamuksia tai vastatoimia.

Yleisten vastuullisuusehtojen kohdassa 4.4 sosiaalisen vastuun auditoinnista yleisesti todetun lisäksi Toimittaja sitoutuu seuraavaan: Mikäli Asiakas toteuttaa auditoinnin, kyselyn tai selvityksen, jossa tulee ilmi epäkohtia, tai mikäli Toimittajan tietoon tulee muutoin epäkohtia, Toimittajan tulee ryhtyä viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin havaittujen ongelmien osalta. Toimittaja ei saa asettaa epäkohtien korjaamisen edellytykseksi epäkohdasta ilmoittaneen tahon tunnistamista. Toimittajan tulee myös tehdä kulloinkin mahdollisesti tarpeelliset viranomaisilmoitukset ilmenneiden epäkohtien johdosta.