

Osuuskauppa KPO:n Polttoöljykaupan tilaus- ja asiakasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE (15.4.2024 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

1. Rekisterinpitäjä

Osuuskauppa KPO

Postiosoite: PL 516, 67101 Kokkola

Käyntiosoite: Prismantie 1, 67700 Kokkola

Puhelin: 020 780 7000

Y-tunnus: 0242821-1

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

tietosuoja.kpo@sok.fi

4. Rekisterin nimi

Osuuskauppa KPO:n Polttoöljykaupan tilaus- asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään osana asiakkaalle tuotettavaa palvelua, joka mahdollistaa liiketoiminnan, markkinoinnin ja myynnin edistämisen sekä asiakasviestinnän.

Henkilötietoja käsitellään osana polttoöljyn myyntiä.

- Myyntitilausten kirjaamiseen asiakkaittain (internet-, puhelin- ja sähköpostitilaukset) sekä maksamiseen ja S-bonusten kirjaamiseen.
- Luottotietojen ja maksun varmistamiseen sekä polttoöljytilauksen laskutukseen ja mahdolliseen saatavien perintään.

Luotolla myynnin ja laskutuksen yhteydessä luovutamme henkilötietoja Osuuskauppa KPO:n laskutusasiakasrekisteriin polttoöljymyynnin toteuttamiseksi ja mahdollista saatavien perintää varten. Katso lisätietoja [Henkilorekisterit - Osuuskauppa KPO](#) .

Myyntitilauksia välitetään edelleen polttoöljyn toimittajakumppanillemme North Europe Oil Trade Oy:lle (NEOT) ja kuljetusyhtiölle toimituksen toteuttamiseksi sekä S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin S-bonuksen maksua varten.

Henkilötietojasi käsitellään suostumuksellasi myös jälkimarkkinointiin ja palvelun toimivuuden kartoittamiseen esimerkiksi tekstiviestikyselyjen avulla.

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein:

Art. 6.1 a) Suostumus

Suora- ja jälkimarkkinointilupa, palveluiden toimivuuden kartoitus.

Art. 6.1 b) Sopimus

Tilaus- ja toimitussopimus

Henkilötunnuksen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen yksilöimiseen sopimuksen, ja rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

8. Käsiteltävät henkilötiedot

Osuuskaupan polttoöljykaupan toteuttamiseen käsittelemät tiedot:

- nimi
- henkilötunnus
- yrityksen nimi
- Y-tunnus
- tilauskoodi
- toimitusosoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- osuuskaupan jäsennumero
- S-Business –kortin numero
- tieto henkilökuntaan kuulumisesta
- laskutusosoite, jos eri kuin toimitusosoite
- mahdolliset tontin erikoispiirteet kuljetusyhtiölle
- tiedot asiakkaan ostoista, tilaushistoria
- tiedot maksusuorituksista ja saatavista
- tieto luottokelpoisuudesta
- toimituksen mahdolliset lisätiedot

North European Oil Trade Oy:lle (NEOT) ja kuljetusyhtiöille siirrettävät/luovutettavat tiedot:

- asiakkaan nimi
- polttoöljyn toimitusosoite
- puhelinnumero ja/tai sähköposti
- toimituksen mahdolliset lisätiedot

9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Asiakkaan yhteystiedot, luottotiedot, maksutiedot, laskutustiedot, toimituspaikan tiedot, tilaushistoria.

10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkaalta itseltään tilausjärjestelmän, sähköpostitilauksen tai puhelintilauksen kautta polttoöljytilauksen yhteydessä tai tarjousta pyydettyä.

Tieto luottokelpoisuudesta saadaan Bisnoden järjestelmästä.

11. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Henkilötietoja käsitellään polttoöljyn myyntiin liittyvän verkkotilausportaalin tuottajana toimivan Galaxo Oy:n toimesta. Rekisterinpitäjän asiakkaat voivat portaalin kautta tehdä polttoöljytilauksia. Käsittelijä käsittelee henkilötietoja tilausten ja tarjousten käsittelyyn, asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Henkilötietoja käsitellään polttoöljytoimittajana toimivan North Europe Trade Oil Oy:n (NEOT) ja sen kumppaneina toimivien kuljetusliikkeiden toimesta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä.

Tietoa ostoista luovutetaan Osuuskauppa KPO:n laskutusasiakasrekisteriin polttoöljytilauksen laskutusta varten sekä S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin bonuksenmyöntämisehtojen puitteissa.

Yritysasiakkaan S-Business-kortilla tehdyt ostotapahtumat tallentuvat S-Business Oy:n [asiakasrekisteriin](#).

Osuuskaupalla on oikeus siirtää erääntynyt saatava perintään kolmannelle osapuolelle.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatkeet

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Säilytämme polttoöljykauppaan liittyviä henkilötietojasi asiakassuhteen keston ajan. Poistamme säännöllisesti vanhentuneita tietoja.

Sähköposti: sähköiset tilausvahvistuskopiot säilytetään yhden (1) kuukauden ajan.

Tilausportaali: asiakastieto poistetaan Osuuskaupan toimesta sen jälkeen, kun tilaus on siirretty taloushallintoon laskutettavaksi.

Osuuskaupan taloushallinto: tietoja laskusta säilytetään kirjanpitolainsäädännön edellyttämä kuluva ja kuusi (6) vuotta.

Osuuskaupan asiakasjärjestelmä: asiakastiedot säilytetään 2 vuotta viimeisestä tilauksesta, mikäli asiakas ei ole käyttänyt palvelua.

Polttoöljyn toimittaja (NEOT): säilyttää tilaushistoriaa kuluvan + kaksi (2) vuotta tilauksesta turvallisten polttonestetoimitusten varmistamiseksi.

Kuljetusliike: säilyttää paperidokumenttia (mittarilipuke, toimituslähete) 6+1 vuotta

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tutustua henkilötietoihin (tietopyynnön kautta)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Katso lisätietoja osoitteesta [Tietosuoja – Sinun oikeutesi - S-ryhmä \(s-ryhma.fi\)](#).

Henkilöllä on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

15. Suostumuksen peruuttaminen

Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa henkilötietojen käsittelyn suostumus markkinointitarkoituksiin niin halutessaan.

Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen. Suostumuksen voi peruuttaa ottamalla yhteyttä tässä selosteessa määriteltyyn rekisterinpitäjään osoitteeseen tietosuoja.kpo@sok.fi.

16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Polttoöljykaupan luottomyyntisopimus ei toteudu eikä polttoöljyä voida toimittaa.

17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot

Henkilön luottoluokitustieto saadaan Bisnode Finlandin luottotietorekisteristä automaattisen luottotietokyselyn välityksellä. Polttoöljytilauksen yhteydessä tulee antaa henkilötunnus, joka toimii luottotietokyselyn käynnistävänä tietona.

Käsitlemme tietoja automaattisesti luottopäätösjärjestelmään ennalta määriteltyjen päätössääntöjen mukaisesti. Tarkastelemme automaattisessa arvioinnissa luotonmyönnön edellytyksiä. Automaattinen päätöksenteko on välttämätöntä polttoöljysopimuksen ja luottomyynnin toteuttamiseksi. Tutkimme käyttämämme kumppanit ja luottoluokitusmenetelmät säännöllisesti sen varmistamiseksi, että menetelmät ovat oikeudenmukaisia, tehokkaita ja tasapuolisia.

Polttoöljytilaus on mahdollista tehdä ilman luottomyyntisopimusta maksamalla saatava etukäteen ennen polttoöljyn toimittamista.

18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja.

S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laitteita, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään

sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.