

OSUUSKAUPPA KPO KAUNEUSPALVELUIDEN REKISTERI

TIETOSUOJASELOSTE (23.09.2025 alkaen)

1. Rekisterinpitäjä

Osuuskauppa KPO

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen yksilöllisen ja laadukkaan palvelun toteuttamiseksi, sekä mahdollisiin asiakkuuteen ja palveluihin liittyviä yhteydenottoja varten.

Käsitlemme myös tietoa asiakkaille tehdyistä töistä ja käytetyistä aineista, jotta varmistetaan työn tasainen laatu ja turvallisuus.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös asiakaspalautetutkimuksen toteuttamiseen ja raportointiin.

3. Käsiteltävät henkilötiedot

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Katuosoite, postinumero ja -toimipaikka
- Viestintä asiakkaan kanssa
- Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset
- Tilauksen tai varauksen tiedot
- Varatut ajat ja tallennetut työt
 - o paikka
 - o päivämäärä
 - o tekijä
 - o käytetyt aineet, tekniikat ja niiden sopivuus
 - o tuoteostot

4. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen asiakkaan ja toimipaikan välillä.

Suostumuksellasi voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia kauneuspalveluiden ja -tuotteiden markkinoimiseksi sekä esimerkiksi tapahtumakutsujen lähettämiseksi.

5. Mistä saamme henkilötiedot?

Tiedot saadaan lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään.

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Tietoa ostoista luovutetaan S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin Bonuksen maksamista varten, mikäli asiakas käyttää S-Etukorttia.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

7. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatoimet

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

8. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi.

Palvelun toteutumisen, tilauksen toimituksen tai varauksen toteutumisen ja toimituksen jälkeen tiedot hävitetään viipymättä, kuitenkin viimeistään 6 kuukauden kuluttua.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tutustua henkilötietoihin (tietopyynnön kautta)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilö haluaa käyttää näitä oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

10. Suostumuksen peruuttaminen

Sinulla on oikeus kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin. Kiellon voit tehdä ilmoittamalla siitä siihen kauneuspalveluita tarjoavaan toimipaikkaan, jossa olet asioinut tai ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään (yhteystiedot tämän selosteen lopussa).

11. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Kauneuspalvelua ei voida toteuttaa. Tilaaminen, varaaminen ei toteudu.

12. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia turvatoimia.

S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta havaitsemme henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Osuuskauppa KPO

Postiosoite: PL 516, 67101 Kokkola

Puhelin: 020 780 7000

Käyntiosoite: Prismantie 1, 67700 Kokkola

Y-tunnus: 0242821-1

Rekisterinpitäjän

sähköpostiosoite: tietosuoja.kpo@sok.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi