

AUTOMAALAAMO KOKKO-COLOR OY:N ASIAKASREKISTERI

TIETOSUOJASELOSTE (11.11.2024 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

Automaalaamo Kokko-Color Oy on Osuuskauppa KPO:n tytäryhtiö. Käsittelemme Automaalaamo Kokko-Color Oy:ssä ja Osuuskauppa KPO:ssa henkilötietoja voidaksemme palvella sinua mahdollisimman hyvin. Meillä on henkilötietoja henkilöstöstämme, asiakkaistamme ja liikekumppaneistamme. Henkilötietoja ovat esimerkiksi etunimi, sukunimi, henkilötunnus, puhelinnumero tai palvelun käytöstä kertyvä tieto.

Olemme Osuuskauppa KPO:ssa järjestäneet henkilötietojen käsittelyn eri henkilörekistereihin tietojen käyttötarkoitusten mukaisesti. Käsittelemme henkilötietoja huolellisesti ja lainmukaisesti.

Olemme koonneet Osuuskauppa KPO:n sivuille tietoa tietosuojan toteuttamisesta. Sivuilta löydät tietosuojaperiaatteet, informaatiota henkilötietojen käsittelystä, sinun oikeutesi, evästeinformaation, yhteystiedot sekä henkilörekisterit.

Siirry S-ryhmän tietosuojasivustolle [tästä](#). Pääset suoraan Osuuskauppa KPO:n rekistereihin ja tietosuojainformaatioon [tästä](#).

1. Rekisterinpitäjä

Automaalaamo Kokko-Color Oy

Puhelin: 020 780 7000

Postiosoite: c/o Osuuskauppa KPO
PL 516, 67101 KOKKOLA

Käyntiosoite: Asentajantie 17, 67600 KOKKOLA

Y-tunnus: 2169750-5

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Osuuskauppa KPO Tietosuojayhteyshenkilö, tietosuoja.kpo@sok.fi

4. Rekisterin nimi

Automaalaamo Kokko-Color Oy:n asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen laadukkaana palvelun toteuttamiseksi sekä mahdolliset asiakkuuteen ja palveluihin liittyvät yhteydenotot.

Asiakasrekisteriä käytetään asiakkaille tehtyjen maalaustöiden tietojen ja käytettyjen tuotteiden ja aineiden tallentamiseen sekä laskutukseen.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös asiakaspalautetutkimuksen toteuttamiseen ja raportointiin.

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietoja käsitellään seuraavin perustein:

Art. 6.1 b) Sopimus

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen asiakkaan ja toimipaikan välillä.

- ajoneuvon maalauksen työtilaus
- laskutussopimus

Art. 6.1 a) Suostumus

Suostumuksellasi voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia.

7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

8. Käsiteltävät henkilötiedot

Maalauspalvelun laadukkaaseen toteuttamiseen, mahdollisiin jälkikäteiseen ongelmien selvittämiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon tarvittavat tiedot:

- asiakkaan etunimi, sukunimi
- yritys / Y-tunnus
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- maa
- kieli
- asiakastieto-/ laskutusjärjestelmän tunnistetiedot
- viestintä asiakkaan kanssa
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset
- varatut ajat ja tallennetut työt
- vakuutusyhtiön CABAS-laskelma korvaustilanteissa
- ajoneuvon tiedot ja rekisteritunnus
- OVT-tunnus

9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Yhteystiedot, auton tiedot, markkinointisuostumus tai –kielto

10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään.

Vakuutusyhtiöltä saadaan autovakuutustiedot.

11. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Henkilötietoja käsitellään Prestia Oy:n toimittamassa Plan-ohjelmistossa.

Henkilötietoja voidaan sopimuksen perusteella luovuttaa vakuutusyhtiölle korvausta vaativissa tilanteissa.

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatoimet

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Asiakastietoja säilytetään pääsääntöisesti 10 vuoden ajan asiakkaan edellisestä asiointista rekisterinpitäjän kanssa. Tämän jälkeen asiakastiedot poistetaan rekisterinpitäjän järjestelmistä.

Laskutustietoja säilytetään kirjanpitolain arkistointivaateen mukaisesti.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet

- Oikeus saada tutustua henkilötietoihin (tietopyynnön kautta)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen

- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

15. Suostumuksen peruuttaminen

Henkilötietojen käsittely ei perustu suostumukseen.

tai

Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointisuostumus niin halutessaan. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

Markkinointisuostumuksen peruutus tehdään ottamalla yhteyttä tietosuoja.kpo@sok.fi tai toimipaikkaan.

16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Maalauspalvelua ei voida toteuttaa.

17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla, säännöllisillä varmuuskopioinneilla sekä muilla henkilödatan suojaamiseen sekä turvalliseen säilyttämiseen tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä.

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja.

Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.