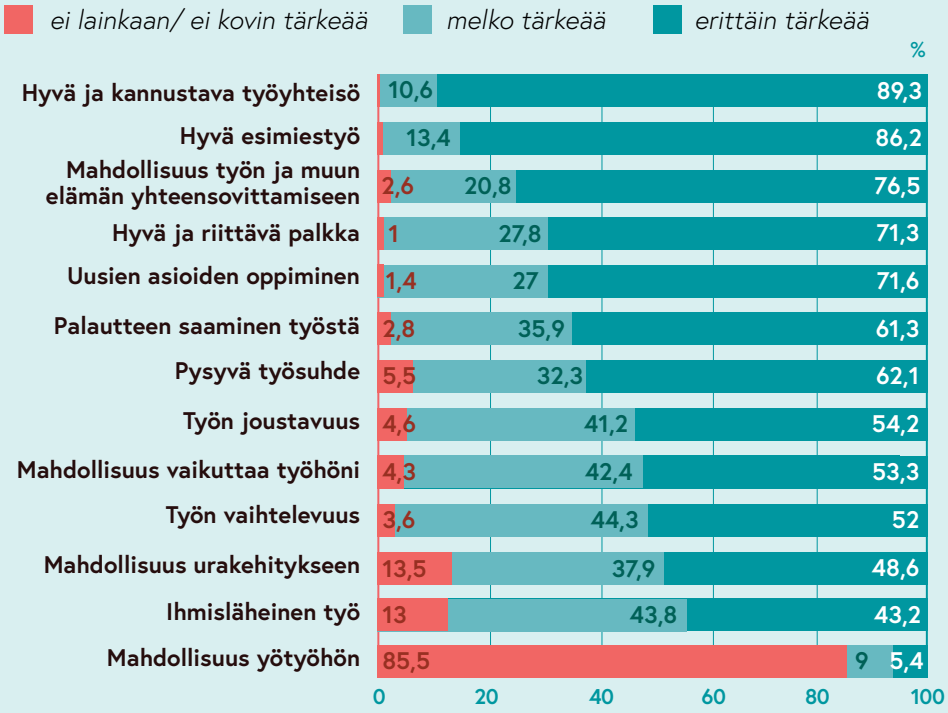
S-ryhmän nuorten työntekijöiden työelämäodotuksia ja -kokemuksia

S-ryhmän, Keskinäisen työeläkevakuutusyhtiö Elon sekä Työterveyslaitoksen toteuttaman kyselyn tavoitteena oli selvittää S-ryhmän nuorten työntekijöiden työelämäodotuksia ja -valmiuksia, nuorten kokemuksia esimiestyöstä ja työyhteisön toiminnasta sekä nuorten henkilökohtaisia voimavaroja ja hyvinvointia.

TYÖELÄMÄODOTUKSET JA TYÖN MERKITYKSELLISYYS

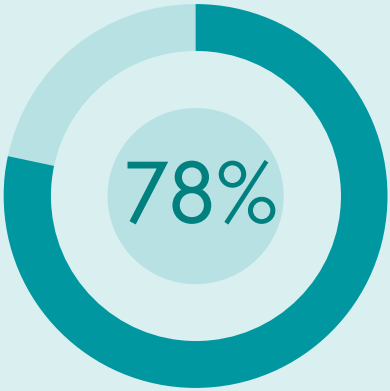
Nuoret arvostavat kannustavaa työyhteisöä, hyvää esimiestyötä sekä mahdollisuuksia työn ja muun elämän yhteensovittamiseen.

Miten tärkeitä seuraavat asiat ovat sinulle työssäsi?



Valtaosa nuorista pitää työtään merkityksellisenä.

Kuinka merkitykselliseksi koet oman työsi?
(Jossakin määrin merkityksellinen ja erittäin merkityksellinen -vastaukset)



Nuorten mielestä työstä tekevät merkityksellisen erityisesti:

Asiakastyö
"Se kun pystyy vaikuttamaan asiakkaan tyytyväisyyteen."

Palaute esimieheltä ja työkavereilta
"Kun työni huomioidaan."

Työssä onnistuminen ja kehittyminen
"Kun saa jotain hyvää aikaan."

Vinkit esimiehelle

- Nuoret kokivat asiakaspalvelun ja palautteen saamisen tärkeäksi ja keskeiseksi työn voimavaraksi. Työntekijä kannattaa ohjata tunnistamaan omia onnistumisia ja vahvuuksia asiakastyössä.
- Positiivista palautetta voi antaa pienistäkin asioista. Palautteessa ja yhteisissä keskusteluissa kannattaa tuoda esille työntekijän panoksen merkitys osana asiakaspalvelun kokonaisuutta.
- Palaute kannattaa kohdistaa konkreettisiin asioihin, tekoihin ja toimintaan. Usein positiivinen palaute kannattaa antaa mahdollisimman pian onnistumisen tunteen vahvistamiseksi. Näin tilanne on myös paremmin muistissa ja työntekijän on helpompi tunnistaa oma kehittyminen.
- Työpäivän tai viikon päätteeksi voi tehdä yhteenvedon missä asioissa onnistuttiin, ja miten se näkyi työssä.

TYÖHÖN PEREHDYTTÄMINEN

Valtaosa nuorista on tyytyväisiä saamaansa perehdytykseen.

Nuoret työntekijät olisivat toivoneet:

Enemmän aikaa perehdyttämiseen ja asioiden kertaamista

Vahvempaa tukea ja ohjeistusta erikoistoimintoihin, esimerkiksi kassatyöskentelyyn

Enemmän perehdytystä hankaliin tai ongelmallisiin tilanteisiin

> ”Perehdytys on kaiken a ja o, panostakaa siis siihen. Muistakaa myös, että jokainen työntekijä on tärkeä ja heidän jaksamisestaan on pidettävä huolta.”

Vinkit esimiehelle

- Panosta perehdyttämisessä vuoropuheluun. Varmista nuoren oppiminen työtä seuraamalla ja keskustelemalla. Nuori kaipaa ennen kaikkea rinnalla kulkijaa.
- Luo edellytyksiä luottamuksen syntymiselle. Rohkaise ja kannusta nuorta esittämään kysymyksiä.
- Pyri ennakoimaan haastavia ja ongelmallisia tilanteita, käykää yhdessä läpi niihin sopivia ratkaisukeinoja.

TYÖELÄMÄTAIDOT

Nuorilla on vahva usko omiin työelämätaitoihinsa. Kannustusta omien ideoiden ja kokemusten esille tuomiseen tarvitaan kuitenkin lisää.

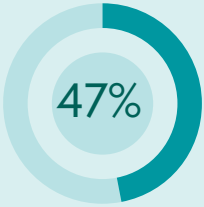
Kuinka hyvin uskot pystyväsi...?
(Erittäin hyvin ja melko hyvin -vastaukset)

Vinkit esimiehelle

- Kannusta nuoria tuomaan esille "päivän kysymyksiä", tyypillisiä ongelmatilanteita tai mieltä askarruttavia asioita. Anna vinkkejä ja keinoja niiden ratkaisemiseen.
- Pidä myös esimiehen viestinnässä tärkeänä työhyvinvoinnin teemoja ja itsestä huolehtimista. Muussa viestinnässä teemoina esimerkiksi: palautuminen työstä, uni ja lepo, työergonomia, liikunnallisuus ja terveellinen ruokavalio.
- Osallista nuoret toimintaan ja omien kokemustensa esille tuontiin.

TYÖYHTEISÖ

nuorista työntekijöistä on täysin samaa mieltä siitä, että tulee hyvin toimeen työkavereidensa kanssa.



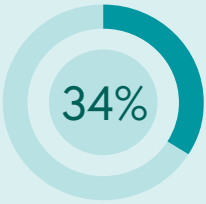
kokee saavansa erittäin paljon tukea työkavereiltaan tukea tarvitessaan.

on täysin samaa mieltä siitä, että on työyhteisönsä tasa-arvoinen jäsen.

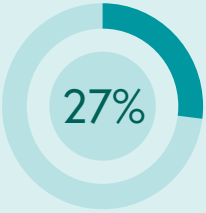
”Työpaikallani on tosi hyvä ilmapiiri työkavereiden kesken. Töihin on kiva tulla ja positiivisuus ja rento meininki myymälässämme näkyy myös asiakkaille. Minut on otettu työpaikallani tosi hyvin vastaan ja osaksi työyhteisöä alusta asti. ”

ESIMIESTYÖ

on täysin samaa mieltä siitä, että esimies antaa tarvittaessa tukea ja apua.



on täysin samaa mieltä siitä, että esimies auttaa tunnistamaan työntekijän taidot ja vahvuudet työssä.



on täysin samaa mieltä siitä, että esimies antaa riittävästi palautetta työstä suoriutumisesta.

”Haluaisin erikseen kehua loistavaa esimiestyötä! Elämäntilanteeni on opiskelujen ja muiden töiden vuoksi kiireinen, ja esimieheni tuntuu ymmärtävän tämän ja pystyn hyvin vaikuttamaan työni määrään ja työvuorojeni ajankohtaan. Kiitos hyvästä esimiestyöstä!”

Moni nuori työntekijä kokee kuitenkin, ettei saa työstään riittävästi palautetta esimieheltään.

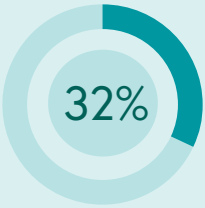
Vinkit esimiehelle

- Anna nuorelle myönteistä ja rohkaisevaa palautetta säännöllisesti.
- Auta työntekijää näkemään omat taitonsa ja vahvuutensa.
- Ole läsnä ja kuulolla.

NUOREN HENKILÖKOHTAISET VOIMAVARAT JA HYVINVOINTI

Elintavat

arvioi nukkuvansa vuorokaudessa keskimäärin 6,5-8,5 h.



arvioi harrastavansa hengästyttävää liikuntaan vähintään puolen tunnin ajan vähintään 4 kertaa viikossa.

kokee syövänsä terveellisesti lähes aina.

Hyvää unta haastavat

Epäsäännöllinen työrytmi ja vuorotyö

”Vuorotyö aiheuttaa haasteita työssä palautumisessa ja säännöllisessä unirytmissä.”

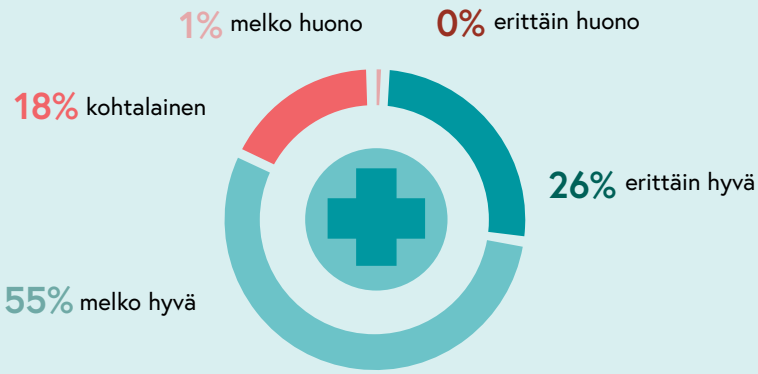
Työn ja opiskelun yhdistämisen haasteet

”Erityisesti tiiviiden opiskeluviikkojen, opintoihin liittyvien tehtävien ja vaihteleviin aikoihin olevien työvuorojen yhteensovittaminen on välillä rankkaa ja haastavaa.”

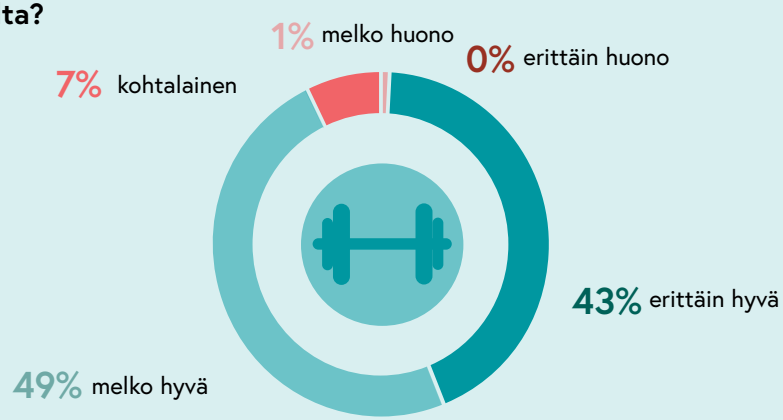
Työn, perheen ja harrastusten yhteensovittamisen haasteet

”Lapsen, opiskelun ja työn välillä on välillä vaikea tasapainottaa, mikä useimmiten näkyy vähäisinä yöunina.”

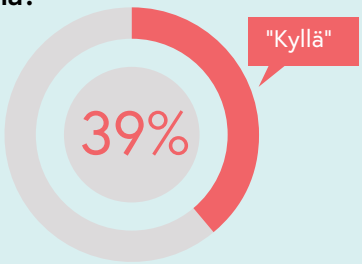
Mitä mieltä olet terveydentilastasi? Onko se...?



Millaiseksi arvioit nykyisen työkykysi työsi fyysisten vaatimusten kannalta?

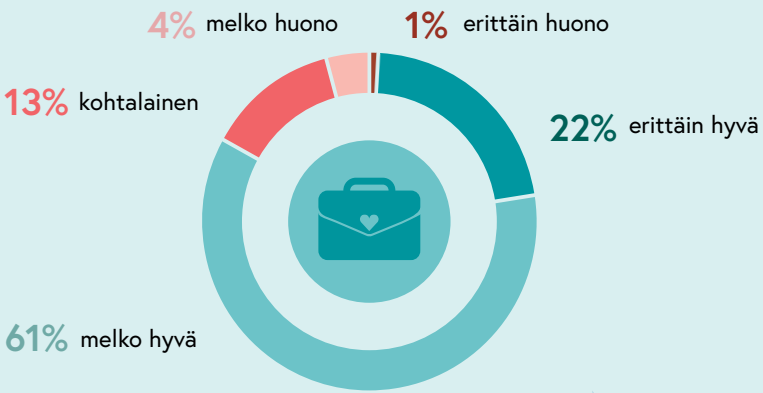


Onko sinua viimeksi kuluneen kuukauden aikana usein vaivannut alakuloinen, masentunut tai toivoton mieliala?



"Työhyvinvointiin pitäisi panostaa enemmän. Nuoremmat työntekijät yleensä pitävät ihan hyvin huolta itsestään, mutta siinäkin on paljon parannettavaa."

Valtaosa nuorista on tyytyväisiä nykyiseen työhönsä



”Työpaikkani on ollut paras mahdollinen paikka saada aloittaa työelämä. Kaikki on toiminut ja työyhteisö ei voisi olla parempi. Esimiehet, vuoropäälliköt pitävät asioista hienosti huolta ja kaikki on sujunut hyvin.”

Kyselyyn osallistui yhteensä 1457 S-ryhmässä työskentelevää nuorta työntekijää, joista 81 % oli naisia. Vastaajien keski-ikä oli 22 vuotta. 66 % heistä työskenteli vakituisessa työsuhteessa ja 66 % työskenteli tyypillisesti yli 21 tuntia viikossa. Puhekuplissa olevat tekstit ovat nuorten kirjoittamia vastauksia kyselyn avokysymyksiin.

Kysely toteutettiin osana S-ryhmän Nuori Mieli Työssä -ohjelmaa. Kyselyn suunnitteluun osallistuivat Työterveyslaitos, S-ryhmä sekä Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo, joka vastasi kyselyn rahoittamisesta. Sähköinen kysely toteutettiin 11.1.-31.3.2018. Vastaava kysely tehtiin myös S-ryhmässä työskenteleville Baronan ja Opteamin nuorille työntekijöille (n=202). Kyselyn teknisestä toteutuksesta ja tulosten analysoinnista vastasivat Työterveyslaitoksen tutkijat Auli Airila ja Mikko Nykänen.

S-RYHMÄ Nuori Mieli Työssä elo Työterveyslaitos