

OSUUSKAUPPA KPO LASKUTUSASIAKKUUDEN REKISTERI

TIETOSUOJASELOSTE (17.04.2025 alkaen)

1. Rekisterinpitäjä

Osuuskauppa KPO

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tuottaa laskutusasiakkuus asiakkaan valitsemassa Osuuskauppa KPO:n toimipaikassa.

Tilisopimusasiakirjalla asiakas valtuuttaa Osuuskauppa KPO:n tarkastamaan luottokelpoisuutensa ja merkitsemään asiakasrekisteriinsä tilisopimuksesta ilmenevät asiakastiedot.

3. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely laskutusasiakkuuden mahdollistamiseksi perustuu sopimukseen asiakkaan ja toimipaikan välillä.

4. Käsiteltävät henkilötiedot

- Etu- ja sukunimi
- Henkilötunnus
- Katuosoite, postinumero, toimipaikka
- Laskutusosoite, jos eri kuin kotiosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Ammatti
- Tieto mahdollisesta henkilökunta-alennusoikeudesta
- S-Etukortin numero
- Tieto mahdollisista ostopaikoista
- Tilimyynnin yläraja / kk
- Osuuskaupan jäsennumero
- Tosite ostopaikasta
- Tiedot asiakkaan ostoista
- Tiedot maksusuorituksista ja saatavista
- Tieto luottokelpoisuudesta ja mahdollisesta maksuhäiriömerkinnästä
- Tieto työnantajasta
- Tieto mahdollisesta puolisoista

- Tieto mahdollisesta tilin käyttöön oikeutetusta henkilöstä / yhteisvastuullisesta luotonhakijasta
- Tunnistusasiakirjan (passi, ajokortti, henkilökortti, kuvallinen KELA-kortti) tiedot ja voimassaoloaika
- Tiedot projektista rautakaupan rekisteriä varten
- Rakennuspaikan osoite/toimitusosoite, jos eri kuin kotiosoite

5. Mistä saamme henkilötiedot?

Tiedot saadaan lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään.

Tieto luottokelpoisuudesta saadaan yhteistyökumppaneiden järjestelmistä.

6. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Tietoa ostoista luovutetaan S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin bonuksenmyöntämisehtojen puitteissa automaattisesti sen S-Etukortin jäsennumerolle, jonka asiakas on sopimuksessa ilmoittanut.

Henkilötietoja voidaan siirtää rautakaupan keskitetyssä asiakasjärjestelmässä tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä varten. Lisätietoa löydät täältä: [Rautakaupan asiakasrekisteri - S-ryhmän tietosuojasivusto](#).

Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmannelle osapuolelle eräntyneen saatavan perintään siirtämiseksi.

Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

7. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatoimet

Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja siirretään Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle palvelujen tarjoamista, teknistä ylläpitoa ja tukea varten siinä määrin kuin se on tarpeen. Voimme toteuttaa tällaisia siirtoja, jos Euroopan komissio on päättänyt, että kohdemaan tai kohdeorganisaation tietosuojan taso on riittävä, tai jos pystymme muutoin varmistamaan henkilötietojen suojan riittävän tason soveltuvan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita. Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet löytyvät [täältä](#).

Edellytämme, että alihankkijamme sitoutuvat lainsäädännön ja meidän asettamiimme tietosuojaa- ja tietoturvallisuusvaatimuksiin.

8. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen henkilötietojen käsittelyn tarkoitusten kannalta tai lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseksi. Henkilötietojen säilytysajat perustuvat kirjanpitolain vaatimuksiin.

Laskutussopimusta ja laskutukseen liittyviä henkilötietoja säilytämme sopimuksen voimassaoloajan ja [kuusi] seuraavaa vuotta. Ostojen kuittaustositteita säilytämme kuluvan ja [kuusi] seuraavaa vuotta.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada tutustua henkilötietoihin (tietopyynnön kautta)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Vastustamisoikeus
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilö haluaa käyttää näitä oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

10. Automaatioitu päätöksenteko

Henkilön luottoluokitustieto saadaan yhteistyökumppanimme luottotietorekisteristä automaattisen luottotietokyselyn välityksellä. Käsittelemme tietoja automaattisesti luottopäätösjärjestelmään ennalta määriteltujen päätössääntöjen mukaisesti.

Tarkastelemme automaattisessa arvioinnissa luotonmyönnön edellytyksiä.

Automaattinen päätöksenteko on välttämätöntä ruokatiliasiakkuuden perustamiseksi. Tutkimme käyttämämme kumppanit ja luottoluokitusmenetelmät säännöllisesti sen varmistamiseksi, että menetelmät ovat oikeudenmukaisia, tehokkaita ja tasapuolisia.

11. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia turvatoimia.

S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laitteita, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta havaitsemme henkilötietojen tietoturvaloukkauksen, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään

aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Osuuskauppa KPO

Puhelin: 020 780 7000

Postiosoite: PL 516, 67101 Kokkola

Käyntiosoite: Prismantie 1, 67700 Kokkola

Y-tunnus: 0242821–1

tietosuoja.kpo@sok.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi